

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 i 72/25) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 125/25) Dukat d.d., Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 (dalje u tekstu „**Priređivač**“), utvrđuje:

## **PRAVILA NAGRADNE IGRE**

**Ovim pravilima Priređivač organizira nagradnu igru pod nazivom**

**„Osvoji put u Italiju!“**

**(dalje u tekstu: Nagradna igra)**

Ova Pravila sadrže odredbe koje se odnose na Priređivača nagradne igre, način organiziranja nagradne igre, nagradni fond, uvjete za sudjelovanje i način sudjelovanja u nagradnoj igri, odgovornost Priređivača prema sudionicima nagradne igre, kao i druga pitanja od značenja za organiziranje i provedbu nagradne igre.

Svrha ovih Pravila je osigurati jednakost za sve sudionike te jednake mogućnosti za osvajanje nagrade nakon ispunjavanja uvjeta navedenih u pravilima.

### **Članak 1. Naziv, sjedište i OIB Priređivača**

Priređivač nagradne igre je Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 (dalje u tekstu „**Priređivač**“).

Temeljem ugovorene usluge s davateljem usluge New Level d.o.o., Badalićeva 31, 10000 Zagreb, OIB 99200431992 osiguran je SMS broj za slanje SMS poruka kao načina sudjelovanja u nagradnoj igri (dalje u tekstu „**Agencija**“).

### **Članak 2. Odobrenje nagradne igre, klasa i urudžbeni broj**

Ministarstvo financija izdalo je odobrenje za ova pravila nagradne igre,  
KLASA: UP/I-460-02/26-01/282  
URBROJ: 513-07-21-01-26-2  
Datum: 21. svibanj 2026.

### **Članak 3. Naziv, vrijeme trajanja, svrha i tržište na kojem se priređuje nagradna igra**

Naziv nagradne igre je „**Osvoji put u Italiju!**“

Nagradna igra priređuje se u cilju promidžbe proizvoda Priređivača i unapređenja njihove prodaje.

Nagradna igra će biti organizirana na području Republike Hrvatske u razdoblju od **1. 6. 2026. u 00:00 sati do 23. 8. 2026. u 23:59 sati.**

### **Članak 4. Uvjeti za sudjelovanje u nagradnoj igri**

U nagradnoj igri mogu sudjelovati sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, izuzev osoba zaposlenih kod Priređivača, zaposlenih u društvima povezanim s Priređivačem, i zaposlenih kod Agencije, kao i članova njihovih najužih obitelji (supružnici, djeca te roditelji i braća i sestre ako s njima žive u zajedničkom kućanstvu).

Priređivač zadržava pravo provjere gore navedenih uvjeta.

## Članak 5. Način sudjelovanja u nagradnoj igri i popis proizvoda koji sudjeluju u Nagradnoj igri

Kako bi sudionici mogli osvojiti nagrade, potrebno je kupiti bilo koja dva Galbani proizvoda/ pakiranja u bilo kojem prodajnom mjestu u Republici Hrvatskoj te se prijaviti za sudjelovanje u nagradnoj igri na jedan od sljedećih načina:

- a) slanjem SMS poruke sadržaja: DUKAT, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica i kućni broj, poštanski broj i mjesto) na broj 60777. Cijena SMS poruke je 0,32 EUR, PDV uključen

Duljina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, š, ž, đ). Poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva biti naplaćena od strane mobilnog operatera. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS poruke.

ili

- b) ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu, kontakt broj mobitela/telefona)

ili

- c) ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr) (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu, kontakt broj mobitela/telefona)

ili

- d) skeniranjem QR koda na pakiranjima proizvoda Mozzarella 125g i Bocconcini 200g. QR kod vodi na internetsku stranicu <https://gustaladolcevita.galbani.com/> na kojoj se odabire link na državu Hrvatska koji vodi na internetsku stranicu [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr) gdje se nastavlja s postupkom prijave ispunjavanjem obrasca.

Originalni račun, kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati do isteka svih rokova za preuzimanje nagrade te na zahtjev Priređivača predložiti prilikom preuzimanja nagrade. Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri neograničen broj puta s različitim brojevima računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jedanput. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

Priređivač zadržava pravo provjere prijavljenih računa.

Sudionici mogu dobiti više informacija o nagradnoj igri i preuzimanju nagrada (gdje, kada i na koji način će biti dostavljene nagrade) na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) ili [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr) ili putem e-mail adrese [trademarketing@hr.lactalis.com](mailto:trademarketing@hr.lactalis.com).

## Članak 6. Fond nagrada, vrsta, broj i vrijednost nagrada te postupak izvlačenja nagrada

Ukupan fond nagrada nagradne igre se sastoji od sljedećih nagrada:

**GLAVNA NAGRADA:** 1 x Obiteljsko putovanje u Italiji (za 4 osobe), 5 dana/ 4 noći u vrijednosti 5.000 EUR (uključen PDV)

Aranžman uključuje:

- prijevoz zrakoplovom u ekonomskoj klasi do željene destinacije u Italiji (1 komad prtljage + 1 komad ručne prtljage po osobi)
- 4 noćenja s doručkom u hotelu 3\* u jednoj obiteljskoj ili dvije dvokrevetne sobe
- najam automobila u Italiji tijekom boravka (od/do zračne luke)
- putno zdravstveno osiguranje

\*Aranžmani ne uključuju troškove puta od destinacije dobitnika do polazne Zračne luke, kao ni lokalne takse u hotelu. Mjesto polaska / zračnu luku je moguće prilagoditi ovisno o prebivalištu dobitnika te ponuditi letove iz Zagreba, Splita, Dubrovnika i Zadra te iz Trsta ili Venecije.

Priredivač osigurava vaučer za putovanje kojeg dobitnik glavne nagrade može iskoristiti u razdoblju godinu dana od dana izvlačenja tj. najkasnije do 01.09.2027., u dogovoru s turističkom agencijom, a ovisno o raspoloživosti termina.

TJEDNE NAGRADE:

**12 x Pizza pekač Bellanapoli**, pojedinačne vrijednosti 119,99 EUR (uključen PDV).

Specifikacija:

- Uklonjiva i reverzibilna vatrostalna kamena ploča za jednostavno čišćenje, 31 cm
- Ručno pripremljena pizza gotova za 5 min, a smrznuta pizza za samo 3 minute
- Može se koristiti ne samo kao pećnica za pizzu, već je idealna i za brzo pripremanje deserata, kolača, torta i sl.
- Toplinski izoliranje vanjske stranice, ručke i tipke
- Bez stvaranja neugodnih mirisa i dima
- Dvostruka regulacija temperature (gore i dolje) s neovisnim termostatima i LED indikatorima za savršeno pečenje
- Gornji i donji grijaći elementi
- Vanjski termometar za provjeru temperature
- Doseže temperaturu do 380C
- Pribor: 2 drvene lopatice
- Napajanje: 220-240V – 50/60Hz
- Potrošna energija: 1200W
- Dimenzije: 385 x 380 x 220 mm

**60 x poklon paket Galbani**, pojedinačne vrijednosti 18,14 EUR (uključen PDV).

Ukupna vrijednost nagradnog fonda ove nagradne igre iznosi: 7.528,28 EUR s uključenim PDV-om.

Priredivač se obvezuje 5 % (pet posto) ukupne vrijednosti nagradnog fonda uplatiti u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Dobitnici svih nagrada bit će izvučeni putem računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira u prostorijama Priredivača uz prisustvo tročlane komisije te će se o tijeku izvlačenja voditi zapisnik. Priredivač će svakoj fizičkoj osobi sudioniku koja pokazuje interes omogućiti prisustvo na izvlačenju.

O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik koji mora sadržavati: mjesto i vrijeme izvlačenja, klasu i urudžbeni broj, datum odobrenja nagradne igre, datum i naziv elektroničkog ili drugog javnog medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena, imena i prezimena i adrese članova komisije, način izvlačenja dobitnika, ime i prezime i adresu dobitnika, te naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika. Zapisnik potpisan od svih članova komisije priredivač dostavlja Ministarstvu financija u roku od osam dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

## 1. TJEDNE NAGRADE

Izvlačenje dobitnika za tjedne nagrade održat će se u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije prema sljedećem rasporedu:

1. Za sve prijave u periodu od 1. 6. do 7. 6. 2026. izvlačenje će se održati 9. 6. 2026.
2. Za sve prijave u periodu od 8. 6. do 14. 6. 2026. izvlačenje će se održati 16. 6. 2026.
3. Za sve prijave u periodu od 15. 6. do 21. 6. 2026. izvlačenje će se održati 23. 6. 2026.
4. Za sve prijave u periodu od 22. 6. do 28. 6. 2026. izvlačenje će se održati 30. 6. 2026.
5. Za sve prijave u periodu od 29. 6. do 5. 7. 2026. izvlačenje će se održati 7. 7. 2026.
6. Za sve prijave u periodu od 6. 7. do 12. 7. 2026. izvlačenje će se održati 14. 7. 2026.
7. Za sve prijave u periodu od 13. 7. do 19. 7. 2026. izvlačenje će se održati 21. 7. 2026.
8. Za sve prijave u periodu od 20. 7. do 26. 7. 2026. izvlačenje će se održati 28. 7. 2026.
9. Za sve prijave u periodu od 27. 7. do 2. 8. 2026. izvlačenje će se održati 4. 8. 2026.
10. Za sve prijave u periodu od 3. 8. do 9. 8. 2026. izvlačenje će se održati 11. 8. 2026.
11. Za sve prijave u periodu od 10. 8. do 16. 8. 2026. izvlačenje će se održati 18. 8. 2026.
12. Za sve prijave u periodu od 17. 8. do 23. 8. 2026. izvlačenje će se održati 25. 8. 2026.

Na svakom izvlačenju dobitnika za tjedne nagrade bit će izvučeni dobitnici za:

- **1 x Pizza pekač Bellanapoli**, pojedinačne vrijednosti 119,99 EUR (uključen PDV)
- **5 x poklon paket Galbani**, pojedinačne vrijednosti 18,14 EUR (uključen PDV).

Jedna osoba ne može biti dobitnik više od jedne tjedne nagrade.

## 2. GLAVNA NAGRADA

Izvlačenje dobitnika za glavnu nagradu održat će se **25. 8. 2026.** u prostorijama Priređivača uz prisustvo tročlane komisije, a u izvlačenju će sudjelovati sve prijave primljene u periodu **od 1. 6. do 23. 8. 2026.**

Na izvlačenju dobitnika za glavnu nagradu bit će izvučen dobitnik za:

- **1 x Obiteljsko putovanje u Italiji (za 4 osobe), 5 dana/ 4 noći u vrijednosti 5.000 EUR (uključen PDV)**

Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglašena nevažećom, nagrada će biti dodijeljena sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu podijeljene postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 i 72/25) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 125/25).

### Članak 7. Način objave rezultata nagradne igre

Rezultati nagradne igre s popisom dobitnika (ime i prezime, mjesto stanovanja (bez objave adrese) bit će objavljeni u roku od 8 dana od datuma svakog pojedinačnog izvlačenja nagrada na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) ili [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr)

## **Članak 8. Obavještanje dobitnika o osvojenim nagradama, način i rokovi preuzimanja nagrada**

Priredivač će u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika obavijestiti dobitnika o dobivenoj nagradi, SMS porukom na broj mobilnog telefona s kojeg je poslao SMS poruku za sudjelovanje u nagradnoj igri, odnosno na broj mobilnog telefona kojeg je naveo ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) ili [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr) ako se na taj način prijavio za sudjelovanje u nagradnoj igri, kao i o obvezi da u roku od 48 sati od primitka ovog SMS-a dostavi presliku (fotografiju/sken) prijavljenog i izvučenog računa kao dokaz o izvršenoj kupovini, a sve to na e-mail adresu [trademarketing@hr.lactalis.com](mailto:trademarketing@hr.lactalis.com).

Dobitnik tjedne nagrade ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što se izvrši uvid u presliku računa, a dobitnik glavne nagrade ostvaruje pravo na nagradu tek nakon što se izvrši uvid u original računa, te u protivnom dobitnici gube pravo na nagradu.

Priredivač će osigurati nagrade, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

Nagrade će dobitnici osobno preuzeti ili će im biti dostavljene u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi. U slučaju da se nagrade ne preuzmu u ostavljenom roku ili se vrte u sjedište Priredivača, Priredivač je dužan ponovno obavijestiti dobitnika u roku 8 dana od isteka roka za preuzimanje nagrade kako nagradu može preuzeti u naknadnom roku od 10 dana od dana primitka obavijesti. Ako dobitnik ni u naknadnom roku ovoga članka ne podigne nagradu, gubi pravo na nagradu, a Priredivač je dužan popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

Prilikom preuzimanja nagrada svi su dobitnici dužni, ako se to od njih zatraži, svoj identitet dokazati predočenjem vlastite osobne iskaznice.

Nagradu može preuzeti i osoba koju dobitnik na to ovlasti specijalnom punomoći ovjerenoj po javnom bilježniku.

Prilikom preuzimanja nagrade, dobitnik nagrade (ili njegov punomoćnik) je dužan potpisati potvrdu o preuzimanju nagrade. Kao dokaz preuzimanja nagrade Priredivač će koristiti potpisanu potvrdu o preuzimanju nagrade, a u slučaju da je nagrada bila dostavljena dobitniku, dobitnik je dužan poslati potpisanu potvrdu (putem e-mail ili pošte) Priredivaču, a ako to ne učini, Priredivač će kao dokaz preuzimanja nagrade koristiti poštansku povratnicu i/ili dostavnu prijevoznicu.

Ako dobitnik u gore navedenim rokovima na gore opisan način ne dostavi presliku računa ili ne predoči original račun na uvid ili ne preuzme nagradu u skladu s ovim Pravilima, gubi pravo na istu i time prestaju dalje obaveze Priredivača prema dobitniku.

Preuzimanjem nagrade na način kako je gore opisano, prestaju sve dalje obaveze Priredivača nagradne igre prema dobitniku, a sve u skladu s pozitivnim propisima.

Priredivač ne snosi troškove prijevoza ili putovanja, niti bilo kakve druge eventualne troškove dobitnika povezane s preuzimanjem nagrade.

Osvojene nagrade nisu prenosive i dobitnici ih ne mogu kod Priredivača zamijeniti za novčanu protuvrijednost niti za bilo koju drugu nagradu.

Nagradni fond u vrijednosti većoj od 663,61 EUR koji nakon završetka nagradne igre (nakon isteka roka za podizanje nagrade, prekida nagradne igre, otkazivanja ili stavljanja u stanje mirovanja) nije podijeljen, Priredivač je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrade (čl. 69. st. 9. Zakona o igrama na sreću i čl. 11. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

## **Članak 9. Objava pravila nagradne igre**

Pravila nagradne igre bit će objavljena na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) ili [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr) prije početka nagradne igre, uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma suglasnosti Ministarstva financija.

## **Članak 10. Postupak u slučaju otkazivanja, prekida ili mirovanja nagradne igre**

Nagradna igra može se prekinuti, otkazati ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o prekidu ili otkazivanju ili o stavljanju u mirovanje nagradne igre biti obaviješteni na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) ili [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr). Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Odluka Priređivača o svim pitanjima vezanim uz nagradnu igru odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezuje sve sudionike.

## **Članak 11. Odgovornost Priređivača prema sudionicima u nagradnoj igri**

Priređivač se obvezuje da će se prilikom organiziranja nagradne igre, u svemu pridržavati navedenih Pravila i zakonskih propisa. Priređivač zadržava pravo diskvalificiranja sudionika koji ne poštuju pravila ove nagradne igre. Priređivač se obvezuje da će dobitnicima dodijeliti nagrade opisane u čl. 6., te da iste ni u kojem slučaju ne mogu biti zamijenjene za novac.

Sve potrebne informacije u vezi nagradne igre sudionik može dobiti slanjem upita na e-mail adresu Priređivača [trademarketing@hr.lactalis.com](mailto:trademarketing@hr.lactalis.com).

## **Članak 12. Korištenje osobnih podataka**

Voditelj obrade osobnih podataka sudionika je Dukat mliječna industrija dioničko društvo, Marijana Čavića 9, Zagreb, OIB 25457712630 kao Priređivač nagradne igre.

Voditelj obrađuje osobne podatke sukladno u skladu s Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679 te u skladu sa svim pozitivnim propisima iz područja zaštite osobnih podataka koji su na snazi u Republici Hrvatskoj.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri slanjem SMS poruke ili ispunjavanjem obrasca na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) ili [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr) sudionik očituje prihvaćanje ovih Pravila.

U odnosu na osobne podatke koje Voditelj prikuplja, a sudionici pružaju u svrhu sudjelovanja u nagradnoj igri, Voditelj sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka daje sljedeće obavijesti:

- **Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka:** Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, kontaktirajte nas na: NeunAg PRO d.o.o., Zagreb, Hebrangova 27, e-mail: [dpo@neunpro.com](mailto:dpo@neunpro.com)
- **Izvršitelj obrade** je Agencija koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

- **Osobni podaci** koji će se prikupljati su: ime, prezime, adresa, kontakt broj mobitela/telefona, e-mail adresa ako ju sudionik ili dobitnik dostavi u komunikaciji, a za dobitnika glavne nagrade dodatno i OIB.

- **Izvor osobnih podataka:** Osobni podaci prikupljaju se izravno od ispitanika.

- **Svrhe obrade:** Priređivač obrađuje sljedeće osobne podatke sudionika: ime, prezime, adresa, kontakt broj mobitela/telefona, a za dobitnika glavne nagrade dodatno i OIB u svrhu provedbe nagradne igre, provjeru uvjeta za sudjelovanje u nagradnoj igri, dodjelu nagrada i objavu dobitnika.

- **Pravna osnova obrade:**

Vaše podatke obrađujemo:

- temeljem ugovora, odnosno kad je obrada podataka nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, sukladno članku 6. stavku 1. točki b) Opće uredbe
- temeljem zakona odnosno kad je obrada podataka nužna radi poštovanja naših pravnih obaveza, sukladno članku 6. stavku 1. točki c) Opće uredbe
- temeljem privole, sukladno članku 6. stavku 1. točki a) Opće uredbe. Kad osobne podatke obrađujemo temeljem privole, imate pravo u svako doba danu privolu opozvati te se u svrhu opoziva privole možete obratiti na kontakt naveden u točki 12. ovih Informacija, s time da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade podataka prije njezinog povlačenja.
- temeljem legitimnog interesa, sukladno članku 6. stavku 1. točki f) Opće uredbe. Kad obrađujemo podatke temeljem našeg legitimnog interesa, vodimo u najvećoj mogućoj mjeri računa o Vašim pravima i interesima te poduzimamo sve odgovarajuće – razumne pravne i tehničke mjere zaštite Vaših osobnih podataka kako navedena obrada osobnih podataka ne bi narušila pravednu ravnotežu između ispitanika i voditelja obrade.

- **Primatelji podataka** su subjekti uključeni u provedbu nagradne igre (dostavna služba za dostavu nagrada itd.) i Ministarstvo financija (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara), a u odnosu na osobne podatke dobitnika glavne nagrade primatelj je i turistička agencija (Mediteran Adria d.o.o., Janka Polić Kamova 83, Rijeka) u svrhu organizacije i realizacije nagradnog putovanja dobitnika.

- osobne podatke možemo otkriti i nadležnim tijelima, kao što su tijela kaznenog progona i drugim državnim tijelima ako je to određeno zakonom ili je strogo nužno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevare.

- Vaše podatke ne dostavljamo neovlaštenim osobama već ih obrađujemo zakonito i pošteno u zakonite svrhe poštujući sva načela iz članka 5. Opće uredbe.

- **Zaštita osobnih podataka**

Sve naše mrežne stranice i profili društvenih mreža i partneri primjenjuju razumne mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe informacija, uključujući i osobne podatke. Za zaštitu i čuvanje informacija te osobnih podataka koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne postupke te tehnička i fizička ograničenja pristupa i korištenja osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podacima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe.

- **Razdoblje čuvanja osobnih podataka:**

Vaše osobne podatke čuvat ćemo koliko god je to potrebno za ostvarenje svrhe. To znači da ćemo vaše osobne podatke za svrhu provedbe nagradne igre na području Republike Hrvatske, čuvati u vremenskom razdoblju od 120 dana, od dana završetka nagradne igre nakon čega će osobni podaci biti obrisani.

- **Prava ispitanika i način ostvarivanja prava:**

- Svaka osoba čije osobne podatke obrađujemo ima pravo na pristup svojim osobnim podacima, kao i pravo na ispravak, promjenu i brisanje osobnih podataka.
- Imate pravo uputiti pritužbu na način na koji koristimo vaše osobne podatke, odnosno i pravo uputiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- U slučaju kada upotrebljavamo vaše osobne podatke na temelju vaše privole, imate pravo u bilo kojem trenutku povući tu privolu u skladu s primjenjivim zakonom, a što ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja privole.
- Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na: [dpo@neunpro.com](mailto:dpo@neunpro.com).

Dostava podataka od strane sudionika nagradne igre je dobrovoljna, no bez pružanja osobnih podataka nije moguće sudjelovanje u nagradnoj igri.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionici su obaviješteni da, ako postanu dobitnici nagrada, njihove osobne podatke: ime i prezime, i mjesto (grad ili općina) prebivališta (bez objave adrese), Priređivač može koristiti u svrhu objave dobitnika nagradne igre na internetskoj stranici [www.dukat.hr](http://www.dukat.hr) ili [www.galbani.hr](http://www.galbani.hr) sukladno članku 7. ovih Pravila, bez naknade i prethodne suglasnosti dobitnika. Ove podatke dobitnika Priređivač može dodatno objaviti u tiskanom, zvučnom, slikovnom i video materijalu na digitalnim kanalima Priređivača (Facebook, Instagram i LinkedIn stranici Priređivača) u svrhu promocije Priređivača pri čemu će Priređivač od dobitnika dodatno zatražiti njihovu privolu radi obrade njihovih osobnih podataka u ovu svrhu.

### **Članak 13. Isključenje odgovornosti**

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Priređivač bude primio nakon isteka roka trajanja nagradne igre ili nakon isteka rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva sudionik ostvarivati bilo kakva prava prema Priređivaču.

Sudionici koji sudjeluju u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima.

Priređivač ne odgovara za nepotpune i neispravne prijave. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu koja bi mogle proizlaziti iz nagrada ili pogodnosti.

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priređivač. U slučaju osnovanih pritužbi, Priređivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike.

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak pošiljaka poslanih poštom ili dostavnom službom.

### **Članak 14. Troškovi**

Troškove organiziranja nagradne igre snosi Priređivač.

Priređivač će osigurati nagrade, te će ispuniti sve zakonske obaveze vezane uz iste.

### **Članak 15. Opće odredbe**

Pravila nagradne igre bit će pohranjena kod Priređivača. Priređivač će u roku od 8 dana nakon isteka roka za podizanje nagrada dostaviti Ministarstvu financija podatke o

dobitnicima nagrada s vrijednosti većom od 1.000,00 EUR, naziv i vrijednost nagrade te dokaz o preuzimanju nagrade (čl. 16 Pravilnika o priređivanju nagradnih igara).

#### **Članak 16. Nadležnost u slučaju sporova**

U slučaju pravnog spora između Priređivača i sudionika nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

#### **Članak 17. Stupanje na snagu**

Ova pravila stupaju na snagu po dobivanju suglasnosti Ministarstva financija.

U Zagrebu

Priređivač:

DUKAT d.d.