



20

19



IZVJEŠTAJ O
**ODGOVORNOM
POSLOVANJU**



IZJAVA O PODRŠCI I IZAZOVI POSLOVANJA

Iza nas je osma godina članstva i primjene načela United Nations Global Compacta (UNGC), kojima iz godine u godinu unapređujemo odgovorno poslovanje naše kompanije na područjima ljudskih prava, uvjeta rada, doprinosa zajednici, zaštite okoliša i borbe protiv korupcije.

Odgovorno poslovanje, u skladu s načelima UNGC-a, strateško je opredjeljenje naše tvrtke, bilo da se radi o odnosu sa zaposlenicima, potrošačima, poslovnim partnerima, kooperantima, zajednicom ili o odnosu spram okoliša. Preuzimanje odgovornosti za ulogu i utjecaj koje naša tvrtka ima u lokalnoj i široj zajednici sastavni je dio naše poslovne strategije i opredjeljenosti održivom poslovanju.

Nadalje, našim aktivnostima nastojimo odgovoriti na Ciljeve održivog razvoja UN-a kako bismo osigurali dugoročni održivi rast ne samo naše tvrtke, već i svih naših dionika. Ipak, kontekst odgovornog poslovanja Dukata d.d. značajno je širi od UNGC-ovih načela prema kojima primarno izvještavamo. Naime, poticanje primarne i održive proizvodnje mlijeka područje je od izuzetnog značaja kako za tvrtku, tako i za ruralne sredine u kojima žive i rade naši farmeri, ali i za cijelokupno gospodarstvo zemlje.

Nadalje, promicanje pravilne i uravnotežene prehrane te zdravih navika područja su u koja ulažemo naše znanje i iskustvo. Usmjerenost na kvalitetu i sigurnost naših proizvoda te stalne inovacije i unapređenja na svim područjima ključne su poluge našeg razvoja i naše održivosti.

Tijekom 2019. godine bilježimo nastavak nepovoljnih sektorskih trendova iz prethodnih razdoblja. Naime, hrvatski mljekarski sektor zadnjih deset godina bilježi kontinuiran pad broja proizvođača mlijeka i proizvedenih količina svježeg sirovog mlijeka te sve veću nedostatnost vlastite proizvodnje mlijeka.

Istovremeno, domaći je mljekarski sektor opterećen plasmanom i uvozom gotovih mliječnih proizvoda, poglavito trajnog mlijeka i polutvrđih sireva iz zemalja Europske unije i izvan nje, koji se na tržište plasiraju po iznimno niskim cijenama, a kojima domaća mliječna industrija nije u stanju konkurirati.

Unatoč otežanim uvjetima poslovanja, Dukat d.d. je i u 2019. godini svoje je poslovanje temeljio na načelima odgovornog poslovanja i održivosti, stavljajući u fokus svoje zaposlenike i svoje potrošače. Nadalje, asortiman mlijeka, mliječnih proizvoda i sireva prilagođavamo potrebama i mogućnostima potrošača svih dobnih skupina, ustrajući na njihovoj vrhunskoj kvaliteti. Inovacijama i renovacijama proizvoda i receptura potvrđujemo dugogodišnju poziciju inovatora i predvodnika novih trendova u domaćoj mliječnoj industriji.

Uz pregled aktivnosti vezanih uz primjenu načela UNGC-a i Ciljeva održivog razvoja, ovo izvješće dijelom prati smjernice Svjetske inicijative za izvještavanje (GRI) i smjernice Europske komisije za izvješćivanje o nefinansijskim informacijama. Time našim dionicima dajemo jasan i mjerodavan okvir za usporedbu naših aktivnosti, kako s prijašnjima, tako i s budućima, o kojima se obvezujemo i dalje izvještavati.



Alen Fontana
Direktor

Zagreb, ožujak 2020.

DUKAT D.D. – VODEĆA MLJEČNA INDUSTRIJA U HRVATSKOJ SA STOLJETNOM TRADICIJOM

Dukat d.d. (dalje: Dukat), sa sjedištem u Zagrebu, vodeća je mlječna industrija u Hrvatskoj sa stoljetnom tradicijom proizvodnje mlijeka i mlječnih proizvoda, koja je prerasla u regionalnu kompaniju, zahvaljujući organskom rastu te akvizicijama. S osam proizvodnih pogona u Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Sjevernoj Makedoniji, Dukat grupa je danas vodeća regionalna mlječna grupa. Dukat grupu uz Dukat čini 14 povezanih poduzeća sa sjedištima u Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini, Srbiji, Sjevernoj Makedoniji, Kosovu i Bugarskoj.

U Hrvatskoj u Dukat grupi danas radi 1.577 zaposlenika, u tri proizvodna pogona: u Zagrebu, Bjelovaru i KIM Mljkari Karlovac, koja je i povezano poduzeće, te u dva povezana poduzeća - LA LOG za prijevoz i distribuciju te B.P.A.C. Auto za iznajmljivanje i leasing automobila. U 2019. godini Dukat d.d. ostvario je prihod od prodaje od 1,83 milijarde kuna, od kojih 84,7 posto na domaćem tržištu.

Dukat od 2007. godine posluje u sastavu Grupe Lactalis, vodeće svjetske mljkarske grupe te vodećeg proizvođača sireva u svijetu i centar je

razvoja i širenja mljkarske proizvodnje u Hrvatskoj i jugoistočnoj Europi.

Kao vodeća robna marka mlijeka i mlječnih proizvoda, Dukat uspješno odgovara na želje i potrebe potrošača. Inovativnost, inzistiranje na kvaliteti i primjena najnovijih dostignuća u prehrambenoj i mlječnoj industriji osigurali su Dukatu poziciju tržišnog lidera te predvodnika novih trendova u mlječnoj industriji.

Svoje poslovanje Dukat temelji na preradi svježeg sirovog mlijeka najviše kvalitete, proizvedenog na hrvatskim mlječnim farmama. U 2019. godini Dukat je surađivao s 2.543 proizvođača mlijeka od kojih je otkupio 185,1 milijun kilograma svježeg sirovog mlijeka te i dalje drži poziciju jednog od najvećih otkupljivača svježeg sirovog mlijeka u zemlji.

Proizvodni assortiman čine mlijeko, fermentirani proizvodi, sirevi, vrhnje, mlječni namazi, deserti i maslac, koji je u 2019. godini proizvedeno 197,8 milijuna kilograma. On je obuhvaćao 467 proizvoda robnih marki Dukat, Sirela, President i Galbani, a u 2019. godini hrvatskim potrošačima predstavljena su ukupno 42

nova mlječna proizvoda. Dukat na tržište stavlja i proizvode robnih marki tvrtki koje posluju u okviru Grupe Lactalis poput Alpskog mleka, MU, Lactela, Parmalata, Societea i sl. te mlječni prodajni assortiman čini više od 600 proizvoda.

Dukat svoje proizvode i inovacije razvijene i komercijalizirane na domaćem tržištu izvozi u 80-ak zemalja svijeta: širom Europe, ali i na tržišta Afrike, Azije, Bliskog istoka, francuskih prekomorskih teritorija te Središnje Amerike. U 2019. značajno je povećan izvoz u Bosnu i Hercegovinu, Srbiju, Sjevernu Makedoniju, Dansku, Češku, Rumunjsku te u Francusku, Italiju, Španjolsku i Portugal, a ostvaren je rast izvoza od 14 posto u odnosu na godinu ranije.

Dukat ima implementirane međunarodne norme koje osiguravaju vrhunsku kvalitetu, sigurnost i zdravstvenu ispravnost hrane: ISO 9001 za sustav upravljanja kvalitetom, ISO 22000 za upravljanje sigurnošću hrane, IFS, HACCP te košer i halal certifikat za pojedine skupine proizvoda. Također, Dukat posjeduje i certifikat ISO 14001 za sustav upravljanja okolišem, a od 2017. godine i ISO 50001 za sustav upravljanja energijom.

DUKAT GRUPA U HRVATSKOJ U BROJEVIMA (2019.)

Br. 1
3
3
1.577
2,47
251,1
2.543
42
467
4

mlječna industrija



proizvodna pogona

povezana poduzeća

KIM Mljekara Karlovac, La Log, B.P.A.C. Auto

zaposlenika



miliardi kuna prihoda

milijun kilograma prerađenog mlijeka

kooperanata

nova proizvoda na hrvatskom tržištu

proizvoda

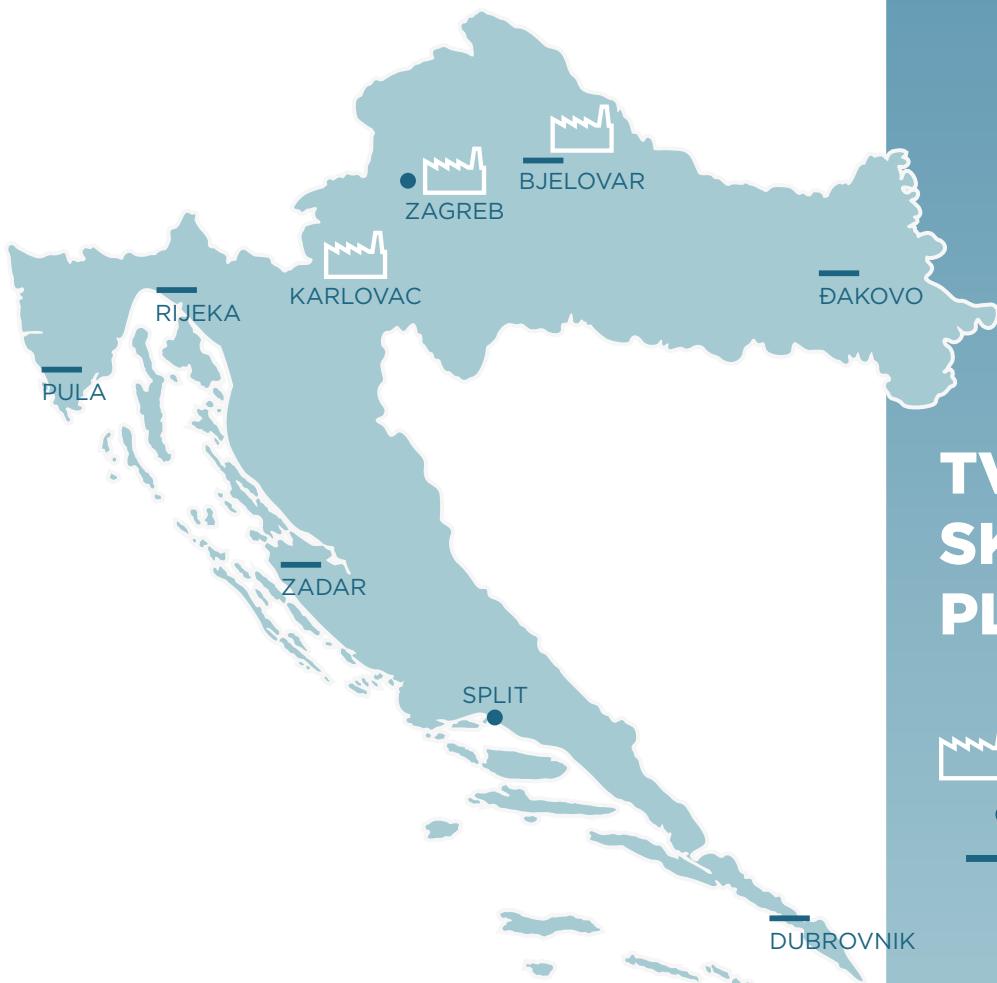
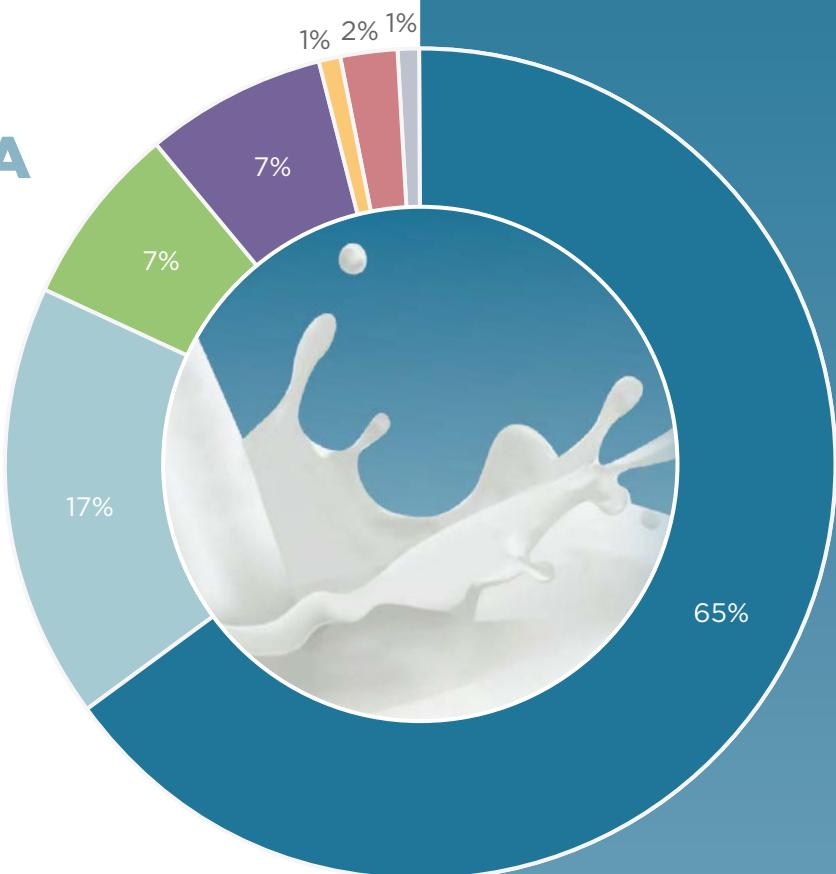


krovne robne marke



RASPODJELA VOLUMENA PO KATEGORIJAMA PROIZVODA

- mlijeko
- fermentirani proizvodi
- sirevi
- vrhnja
- maslac
- proizvodi u prahu
- drugo



TVORNICE, SKLADIŠTA I PLATFORME

- TVORNICE
- CENTRALNA SKLADIŠTA
- PLATFORME (logistički centri)



LJUDSKA PRAVA

Dukat u potpunosti poštuje ljudska i radna prava temeljena na Ustavu, međunarodnim konvencijama i internim dokumentima

1. NAČELO

Tvrtke bi trebale podupirati i poštivati zaštitu međunarodnih ljudskih prava unutar svog područja utjecaja i

2. NAČELO

pobrinuti se da ne sudjeluju u kršenjima ljudskih prava.

Dukat u potpunosti poštuje ljudska i radna prava temeljena na Ustavu, zakonima i drugim propisima Republike Hrvatske, kao i međunarodnim konvencijama. Nizom internih dokumenata - Pravilnikom o radu, Kolektivnim ugovorom i Kodeksom ponašanja - kao i dobrom poslovnom praksom Dukat jamči i promiče zaštitu ljudskih prava. Ovi dokumenti dostupni su zaposlenicima na intranetu - internom portalu Dukata.

PRAVO NA RAZLIČITOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI



U Dukatu se razlike među ljudima, bez obzira na dobrobit, nacionalnost, etničko podrijetlo, religijsku i rodnu pripadnost, jezik, socioekonomski status i drugo, prihvataju na otvoreno

i tolerantan način. Svi zaposlenici imaju jednaku priliku za uspjeh, a položaj u tvrtki ovisi isključivo o radnim rezultatima i uspješnosti svakog pojedinca.

U području upravljanja ljudskim potencijalima posebnu pozornost posvećujemo poštivanju načela različitosti

i jednakih mogućnosti.

Poštujemo sva prava i propise koji zabranjuju dječji rad, prisilni ili obavezni rad, koja štite dostojanstvo zaposlenika na način da se jamči jednakost i zaštita od spolnog uznemiravanja, kako zaposlenika tako i osoba u postupku zapošljavanja.

ZAŠTITA DOSTOJANSTVA ZAPOSLENIKA

Dukat dosljedno primjenjuje propise i direktive Europske unije i Hrvatske vezane uz suzbijanje diskriminacije, kao i zaštitu dostojanstva zaposlenika, a protokol postupanja u slučaju povrede dostojanstva ugrađen je u Pravilnik o radu i Kodeks ponašanja. U slučaju pritužbe i zahtjeva za zaštitu dostojanstva Uprava imenuje

tročlanu Komisiju koja je sastavljena od nezavisnih članova: predstavnika sindikata, predstavnika stručne službe i osobe imenovane za zaprimanje i rješavanje pritužbi zaposlenika vezanih uz zaštitu dostojanstva. Jednak protokol predviđen je i za sve oblike diskriminacije i spolno uznemiravanje.

U 2019. godini, kao ni u 2017., nije bilo prijavljenih slučajeva povrede dostojanstva zaposlenika dok je u 2018. zabilježeno njih četiri. Oni su bili rezultat rada Dukata na osvještavanju zaposlenika o važnosti poštivanja različitosti, njegovanja kvalitetnih međuljudskih odnosa i suradnji te općenito o izgradnji pozitivne organizacijske kulture.

KODEKS PONAŠANJA

Dukat ima Kodeks ponašanja od 1998. godine koji objedinjuje načela ponašanja zaposlenika u suglasju s etičkim, moralnim

i profesionalnim normama te općeprihvaćenim civilizacijskim vrijednostima. Kodeks ponašanja je nadopunjeno 2003.

godine i predstavlja okvir za svakodnevni rad i ponašanje u radnoj okolini, kao i u odnosu prema ostalim dionicima.

POVELJA O RAZNOLIKOSTI

Kao tvrtka čiji odnos prema zaposlenicima počiva na nediskriminaciji i poštivanju različitosti, Dukat je potpisnik Povelje o raznolikosti Hrvatska od konca 2017. godine. Cilj inicijative je promicanje raznolikosti kao jedne od temeljnih vrijednosti modernog društva, koja omogućuje ostvarivanje punog potencijala svake osobe i koja je jedan od preduvjeta razvoju kreativnosti, inovativnosti i individualnih talenata na radnom mjestu. Kao potpisnik povelje Dukat radi na internoj politici o poštivanju raznolikosti i akcijskom planu o njezinu provedbi.

S ciljem osiguranja više razine zaštite i povjerljivosti osobnih podataka svojih zaposlenika i poslovnih partnera, Dukat je u studenom 2019. imenovao službenika za zaštitu podataka, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.4.2016. (Opća Uredba o zaštiti podataka), iako prema odredbama spomenute uredbe, nije to bio obavezan učiniti.



UVJETI RADA

Dukat poštuje i jamči sva radna prava te sustavno radi na unapređenju kvalitete radne okoline i radnog iskustva, obrazovanju i razvoju zaposlenika te brzi o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu

3. NAČELO

Tvrte bi trebale podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje;

5. NAČELO

stvarno ukidanje dječjeg rada i

4. NAČELO

dokidanje svih oblika prisilnog rada;

6. NAČELO

ukidanje diskriminacije u vezi sa zapošljavanjem i izborom zanimanja.

Dukat poštuje i jamči sva radna prava propisana zakonima i Ustavom te sustavno radi na unapređenju kvalitete radne okoline i iskustva, obrazovanju, obuci i razvoju zaposlenika te brizi o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu.

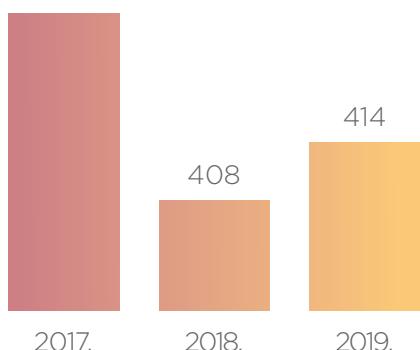
SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA



Dukat ima više od 20 godina dugu tradiciju udruživanja i kolektivnog pregovaranja, a 33 posto zaposlenika članovi su Sindikata zaposlenih u poljoprivredi, prehrambenoj i duhanskoj industriji i vodoprivredi Hrvatske (PPDIV). Partnerski odnos s predstavnicima radnika kontinuirano se unapređuje suradnjom i komunikacijom s Radničkim vijećem.

BROJ ČLANOVA SINDIKATA

432



U 2019. godini 414 zaposlenika, odnosno 33 posto od ukupnog broja zaposlenika, bili su članovi Sindikata PPDIV-a. Viša razina prava iz radnog odnosa u usporedbi sa

sličnim tvrtkama u okruženju osigurana je Kolektivnim ugovorom koji se primjenjuje na sve zaposlenike neovisno jesu li članovi sindikata, zaposleni na neodređeno ili određeno vrijeme te rade li puno ili nepuno radno vrijeme. Kolektivni ugovor sklopljen za 2018. i 2019. godinu tiskan je u džepnoj verziji i uručen svakom zaposleniku Dukata početkom 2018. godine. Njime su dodatno proširena materijalna prava zaposlenika, posebno u dijelu potpore roditeljima novorođenčadi i male djece (naknada za svako novorođeno dijete, plaćeni slobodan dan za polazak djeteta prvi puta u vrtić i školu) te bolesnim zaposlenicima (naknada za bolovanje duže od 120 dana porasla je 66 posto).

Temeljem Kolektivnog ugovora zaposlenicima je osigurano niz materijalnih prava:

- Naknada za bolovanje duže od 120 dana
- Regres za godišnji odmor
- Božićnica
- Troškovi prijevoza
- Jubilarna nagrada
- Pomoć za dane bolničkog liječenja

- Pomoć kod elementarne nepogode
- Pomoć obiteljima u slučaju smrti zaposlenika
- Dar u naravi za Uskrs
- Naknada za svako novorođeno dijete

Nadalje, zaposlenici ostvaruju pravo na sljedeće dodatke na plaću: dodatak za staž, dodatak za smjenski rad, dodatak za rad nedjeljom i blagdanom, dodatak za topli obrok. Također, svi su zaposlenici Dukata osigurani od posljedica nesretnog slučaja, neovisno jesu li zaposleni na određeno ili neodređeno te puno ili nepuno radno vrijeme.

Dukat njeguje redovitu i otvorenu komunikaciju sa sindikatom i Radničkim vijećem te im osigurava informacije o odlukama koje su od značaja za ekonomski i socijalni status zaposlenika. Uprava na godišnjoj razini i prema potrebi obavještava Radničko vijeće o rezultatima poslovanja, planovima, organizacijskim promjenama i drugim važnim temama.

KORPORATIVNE VRIJEDNOSTI

Ambicioznost, predanost i jednostavnost ključne su vrijednosti Dukata snažno utkane u korporativnu kulturu tvrtke i svakodnevni rad naših zaposlenika. Primjenjujući ih u svom radu naši zaposlenici pridonose ostvarenju zajedničkog cilja: pružiti najbolje od mlijeka što većem broju ljudi. Naši su zaposlenici okosnica našeg poslovanja, korporativne kulture i uspješnosti. Potičemo ih na stalno učenje i razvoj, ulaganjem u edukaciju i razvijanje specijalističkih vještina. U želji da ostvare svoj puni potencijal i ambicije, omogućavamo im razvoj karijere u Dukatu i povezanim poduzećima.

ZAŠTITA ZDRAVLJA I SIGURNOST NA RADU



Dukat posebnu pažnju posvećuje zaštiti zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu, potiče zaposlenike na rekreaciju i bavljenje sportom te podržava i dodatno nagrađuje zaposlenike koji su dobrovoljni darivatelji krvi slobodnim danom i organizacijom zajedničkog izleta.

Svake se godine u prostorima tvrtke organizira preventivno cijepljenje protiv sezonske gripe. U studenom 2019. cijepljeno je 92 zaposlenika na sve tri proizvodne lokacije (Zagreb, Bjelovar i Karlovac) te u logističkim centrima, što je 19,5 posto više od godine ranije.

Također, u Dukatu se redovito obavljaju pregledi na kliconoštvo. Razlog tome je zaštita i sigurnost hrane s jedne strane, ali i provjera zdravstvenog statusa zaposlenika koji sudjeluju u procesu proizvodnje, skladištenja i prometa hrane. Tijekom 2019. tim pregledima obuhvaćeno je oko 410 zaposlenika, dok je tijekom 2018. i 2017. godine

bilo obuhvaćeno po 750 zaposlenika svake godine. Razlog smnjenja broja zaposlenika koji su obuhvaćeni pregledima na kliconoštvo je izmjena Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti prema kojemu se od 1. siječnja 2019. mijenja dinamika zdravstvenog nadzora te pregled umjesto prijašnjih pola godine sada vrijedi godinu dana.

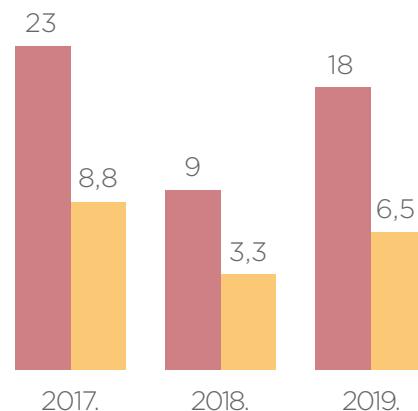
Tijekom svibnja i studenog 2019. godine 110 zaposlenika bilo je obuhvaćeno edukacijom i položilo ispit iz higijenskog minimuma, što je 17 posto više nego godinu ranije. Tijekom 2019. godine internim edukacijama o osobnoj higijeni zaposlenika, sigurnosti hrane i zaposlenika te ciljanim edukacijama o sigurnosti hrane u lancu opskrbe (skladišni radnici) obuhvaćeno je 250 zaposlenika, što je 35 posto manje u odnosu na 2018. te 30 posto više u odnosu na 2017. godinu.

Redovito se provode prethodni i periodični zdravstveni pregledi za sve zaposlenike na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada te je njima u 2019. godini bilo obuhvaćeno 443 zaposlenika (12,7 posto

više u odnosu na godinu ranije).

Redovito se održavaju i sjednice Odbora zaštite na radu na temu sigurnosti i zaštite zdravlja na kojima se raspravlja o prijedlozima zaposlenika za poboljšanje uvjeta rada i zaštite zdravlja na radu. Dva odbora (Tvornice Zagreb i Tvornice Bjelovar) imaju 11 članova, što je 0,9 posto od ukupnog broja zaposlenika.

BROJ OZLJEDA NA RADU



Legend:
■ Broj ozljeda s izgubljenim vremenom
■ Stopa izostanaka (LTIFR)*

U 2019. godini evidentirano je ukupno 18 ozljeda na sve tri proizvodne lokacije (Zagreb, Bjelovar i Karlovac) zajedno s logističkim centrom u Splitu i

* LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) - mjera izgubljenog vremena zbog ozljede. Izračun: broj ozljeda na radu s izgubljenim vremenom x 1.000.000 / sati rada

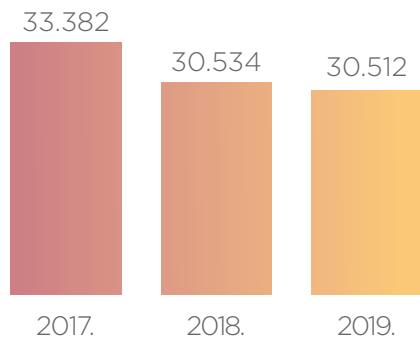
svim platformama u Hrvatskoj, što je dvostruko više ozljeda od prethodne godine. Sve evidentirane ozljede su lakše prirode te nije bilo ozljeda radi kojih bi zaposlenik bio zadržan na lječenju u stacionarnoj zdravstvenoj ustanovi ili dnevnoj bolnici kao što je slučaj s težim ozljedama.

U 2018. godini bilo je evidentirano devet ozljeda na radu (sedam lakših i dvije teže), što je 61 posto manje nego godinu ranije, kada je bilo 23 ozljeda na radu.

U 2019. zabilježeno je povećanje broja izgubljenih radnih dana zbog ozljeda – sa 697 izgubljenih radnih dana u 2018. na 987 dana u 2019., što je porast od 42 posto.

U cilju smanjenja ozljeda na radu i povećanja sigurnosti i zaštite zdravlja zaposlenika Dukat radi na sustavnoj edukaciji zaposlenika u proizvodnji, skladištima i logističkim centrima. Četvrtu godinu zaredom nastavlja se i primjenjuje Politika zaštite na radu i „12 zlatnih pravila zaštite na radu“, a oba dokumenta uručuju se novim zaposlenicima.

BROJ DANA BOLOVANJA



Broj kalendarskih dana bolovanja u 2019. godini za jedan je postotni viši u odnosu na godinu ranije, dok je u 2018. bio za 9 postotni niži od 2017.

RODILJNI I RODITELJSKI DOPUST



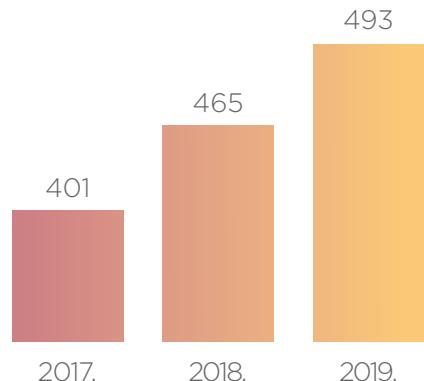
Osim što osigurava sigurno radno mjesto, Dukat svojim zaposlenicima, neovisno o rodnim pripadnostima, osigurava bezbrižan rodiljni i roditeljski dopust. Rodiljini i roditeljski dopust tijekom 2019. godine koristilo je ukupno 26 zaposlenika - 23 žene i tri muškarca, što je gotovo dvostruko više nego prethodne godine (14 zaposlenika). Broj očeva – zaposlenika koji koriste roditeljski dopust raste u odnosu na prethodnu godinu kada su navedeno pravo koristila samo dva oca.

U 2019. godini nastavljaju se koristiti novouvedene mjere iz prethodne godine definirane Kolektivnim ugovorom. One su:

- naknada za svako novorođeno dijete
- plaćeni slobodan dan za polazak djeteta prvi puta u vrtić i školu
- slobodan dan trudnicama za obavljanje prenatalnog pregleda jednom mjesечно

Tako je u 2019. godini 30 zaposlenika, koji su tijekom te godine postali roditelji, dobilo novčani dar za novu pridošlicu u obitelji.

BROJ DANA PLAĆENOG DOPUSTA



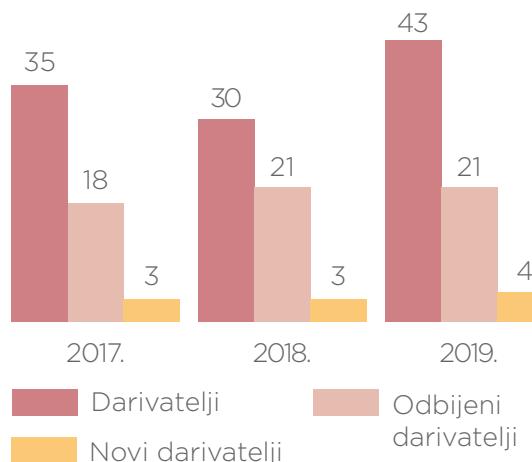
U 2019. godini zaposlenici su koristili 493 radna dana plaćenog dopusta, što je za 6 postotni više nego u prethodnoj godini. U 2018. godini radnici su koristili 465 radnih dana plaćenog dopusta, a u 2017. godini 401 dan. Zaposlenici pravo plaćenog dopusta koriste temeljem prava na izostanak s rada uz naknadu plaće u slučajevima sklapanja braka, rođenja djeteta, smrti člana obitelji, teže bolesti ili hitnog liječenja člana uže obitelji, dobrovoljnog darivanja krvi, selidbe i elementarne nepogode. Nadalje, od 2018. godine zaposlenicima je omogućeno korištenje plaćenog dopusta na prvi dan vrtića ili škole u godini u kojoj dijete prvi puta pohađa vrtić ili školu.

TRADICIJA DARIVANJA KRVI DUKATOVIH ZAPOSLENIKA

U dvije organizirane akcije dobrovoljnog davanja krvi na radnom mjestu tijekom 2019. godine krv je darivalo 43 zaposlenika, naspram 30 zaposlenika godinu ranije. U mjesecu dobrovoljnih darivatelja krvi, listopadu, 25 zaposlenika Dukata i povezanih poduzeća (KIM-a i La Loga), dugogodišnjih dobrovoljnih darivatelja

krvi, družilo se na tradicionalnom jednodnevnom izletu u sjeverozapadnoj Hrvatskoj, posjetivši Varaždin i OPG Hadžić u Međimurju. Izlet u organizaciji Dukata tradicija je stara gotovo 40 godina i svojevrsna nagrada zaposlenicima koji nesobično pomažu drugima dajući krv.

DOBROVOLJNI DARIVATELJI KRVI

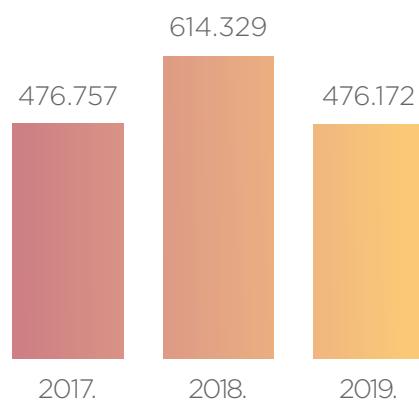


POMOĆI ZAPOSLENICIMA

Dukat svojim zaposlenicima i njihovim obiteljima pomaže u prevladavanju teškoća pružajući im financijsku pomoć u različitim situacijama te, uz korištenje prava iz Kolektivnog ugovora na razne pomoći, uvažava njihove molbe vezane za poboljšanje socijalnog

statusa, plaćanje lijekova, terapija, medicinskih pomagala i sličnog. U 2019. godini pozitivno je odgovoreno svim zahtjevima zaposlenika za tu vrstu pomoći te je ukupno za ovu svrhu izdvojeno 476.172 kuna što je identično iznosu iz 2017. godine.

IZNOS FINANSIJSKE POMOĆI (KN)



Podupirući brigu o zdravlju i dobrobiti svojih zaposlenika Dukat potiče zaposlenike na rekreativne i sportske aktivnosti te dolazak biciklom na posao, sufinancirajući takve inicijative zaposlenika, posebno

onih u kojima zaposlenici čine većinu članstva, kao što su:

- Sportski klub Sirela
- Dobrovoljno vatrogasno društvo Sirela
- Rekreativni biciklistički klub Dukat

- Malonogometni tim Dukata
- Sudjelovanje zaposlenika Dukata i povezanih poduzeća u Sportskim igrama Ljubljanskih mlekarni u Ljubljani

PODACI O ZAPOSLENICIMA

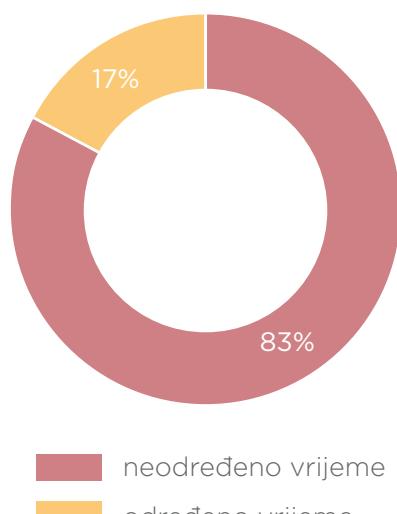
VRSTA RADNOG ODNOSA

U Dukatu je u 2019. godini radilo 1.251 zaposlenik, odnosno 16 zaposlenika ili 1,3 posto manje nego godinu ranije. Od ukupnog broja zaposlenika, 83 posto zaposleno je na neodređeno vrijeme što je za 3 posto više u odnosu na godinu ranije. Radna prava, kao

i prava iz Kolektivnog ugovora te povlastice primjenjuju se jednako na sve zaposlenike, neovisno jesu li zaposleni na određeno ili neodređeno, puno ili nepuno radno vrijeme te jesu li članovi sindikata.

Stopa fluktuacije zaposlenika je 20 posto te je niža u odnosu na godinu ranije za 1 posto, no i

dalje je relativno visoka najviše radi velikog broja sezonskih zaposlenika koji rade na određeno vrijeme tijekom ljetne sezone.



Godina	Ukupan broj zaposlenika	Na neodređeno vrijeme	Na određeno vrijeme
2017.	1.213	980	233
2018.	1.267	1.008	257
2019.	1.251	1.039	212

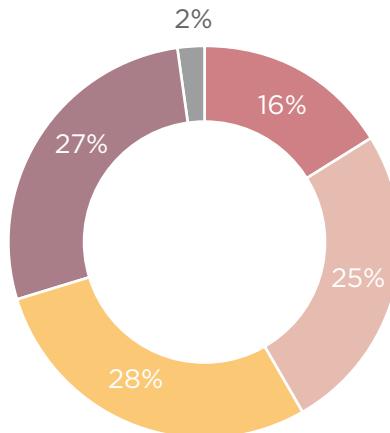
ZAPOŠLJAVANJE MLADIH I STARIJIH OD 50 GODINA

Mladi u dobi od 18 do 30 godine čine 16 posto zaposlenika u Dukatu, a u 2019. zaposlen je 91 zaposlenik mlađi od 30 godina - 39 je ostalo u radnom odnosu, a 52, većinom sezonskih radnika, je otislo iz sustava. U 2019. godini zaposleno je i 14 osoba starijih od 50 godina od kojih je radni odnos nastavilo 7 osoba.

DOBNA STRUKTURA

Prosječna dob zaposlenika koncem 2019. bila je 42,5 godina, što je pola godine više u odnosu na prethodnu godinu. Do 2018. godine bio je vidljiv trend postupnog pomlađivanja zaposlenika u zadnjih sedam godina (u 2013. prosječna dob bila je

44 godine) što je bio rezultat zapošljavanja mladih i odlaska starijih zaposlenika u mirovinu. Također, raste trend zapošljavanja osoba starijih od 50 godina, što utječe na prosječnu starosnu dob zaposlenika.

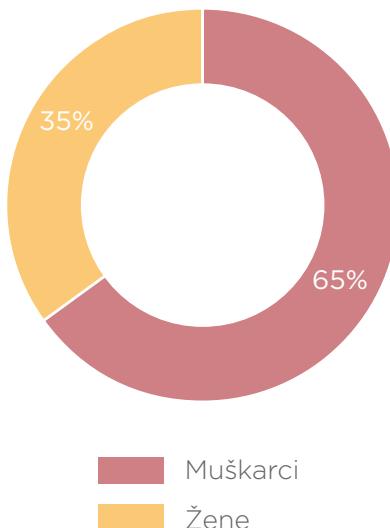


Dob zaposlenika	Broj zaposlenih 2017.	Broj zaposlenih 2018.	Broj zaposlenih 2019.
< 30	183	227	205
31 - 40	298	316	319
41 - 50	380	378	355
51 - 60	333	323	342
> 61	19	23	30
Ukupno	1.213	1.267	1.251

RODNA PRIPADNOST

Većinu zaposlenika Dukata čine muškarci (65 posto), dok žene zauzimaju 35 posto, što je

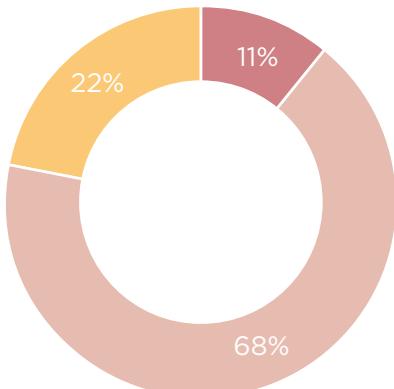
za jedan postotni bod u korist žena različito od godine ranije.



Rodna pripadnost	Broj zaposlenih 2017.	Broj zaposlenih 2018.	Broj zaposlenih 2019.
Muškarci	791	836	812
Žene	422	431	439
Ukupno	1.213	1.267	1.251

OBRAZOVANJE

Najveći broj zaposlenika (68 posto) ima srednju stručnu spremu, dok višu i visoku imaju 22 posto zaposlenika, što je identično omjeru iz prethodne godine.



Osnovna škola
Srednja škola
Viša škola i fakultet

NOVI ZAMAH U SEZONSKOM ZAPOŠLJAVANJU

Projekt „Sezona 2019.“ pokrenut je koncem 2018. godine kako bi se sustavno sagledali izazovi prethodnih sezona i osmisnila rješenja na svim razinama poslovanja. Unaprijeđeni su procesi u kompletnom lancu opskrbe te je implementirana nova strategija privlačenja, nagrađivanja i edukacije sezonskih zaposlenika. Osmišljena je i provedena

integrirana komunikacijska kampanja „Neka ovo bude tvoja sezona“, koja je, osim oglašavanja i novopokrenute mrežne stranice www.sezonaudukatu.hr, obuhvatila i interni projekt „Preporuči svog sezonca“. Sezonski posao je uz stalne zaposlenike odradilo 89 sezonskih zaposlenika u Logistici, Prodaji i Proizvodnji

dok ih je bilo 95 u 2018. godini. Sve poduzete aktivnosti urodile su plodom i u području zadržavanja postojećih i novih zaposlenika. Tako je rotacija zaposlenika u Logistici u sezoni 2019. upola manja u usporedbi s prethodnim godinama, dok se rotacija zaposlenika u tvornicama smanjila za 20 posto.



SASTAV RUKOVODEĆIH I UPRAVLJAČKIH TIJELA



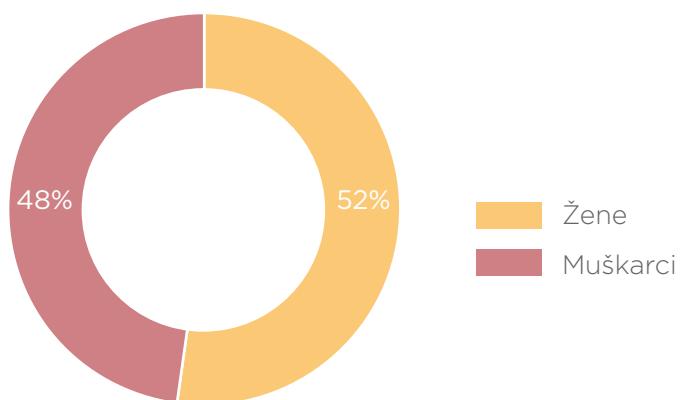
Udio žena na upravljačkim i rukovodećim mjestima u Dukatu u 2019. godini bio je na razini 2018. godine (52 posto). U posljednjih nekoliko godina očit je trend rasta udjela žena na rukovodećim mjestima (s 35 posto u 2012. na 52 posto u 2019. godini).

Na rukovodećim pozicijama u visokom postotku su zastupljene žene - na direktorskim pozicijama 25 posto, a na pozicijama rukovoditelja 26 posto.

Posebnu pažnju posvećujemo zapošljavanju domaće radne snage i lokalnih stručnjaka pa tako i za rukovodeće i upravljačke pozicije. Udio hrvatskih državljanica

u redovima najvišeg menadžmenta (direktori Dukata d.d.) je 50 posto, u redovima upravljačkog menadžmenta (izvršni i regionalni direktori) - 90 posto, a u visokom menadžmentu (direktori funkcija) 96 posto.

Godina	Rodna pripadnost	Prosječna dob	Broj
2017.	Muškarci	45	41
	Žene	44	49
2018.	Muškarci	45	43
	Žene	46	47
2019.	Muškarci	45,8	44
	Žene	46,8	47



OMJER PLAĆA I NAKNADA TE NAPREDOVANJA

Politika plaća i nagrađivanja zaposlenika temelji se isključivo na vrsti i složenosti posla, odgovornosti, znanjima i vještinama potrebnim za ostvarenje zadataka te rezultatima, i isključuje svaki oblik diskriminacije po rodnoj pripadnosti, nacionalnosti, vjerskoj ili bilo kojoj drugoj osobnoj značajci.

Prosječna neto plaća po zaposleniku u 2019. godini rasla je u odnosu na 2018. za 1 posto. Ukupni izdaci neoporezivih naknada porasli su za 431 posto u odnosu na godinu ranije.

Tijekom 2019. godine 519, odnosno 41 posto zaposlenika,

unaprijeđeno je na nova radna mjesta na temelju stjecanja novih znanja i vještina u okviru postojećeg radnog mesta, kao i preuzimanjem novih odgovornosti unutar i među odjelima (horizontalno i vertikalno napredovanje). U 2018. godini ukupno je napreduvalo 469 zaposlenika.

REKREATIVNI BICIKLISTIČKI KLUB DUKAT

Rekreativni biciklistički klub Dukat (RBK Dukat) i u osmoj je godini svog postojanja aktivno radio na poticanju svakodnevnog korištenja bicikla te promicanju ekoloških, zdravstvenih i društvenih koristi rekreativnog biciklizma, istovremeno potičući suradnju i timski duh među zaposlenicima. Klub okuplja 154 člana – zaposlenika Dukata i povezanih poduzeća u Hrvatskoj.

Brojna biciklistička druženja i utrke obilježili su 2019. godinu. Članovi kluba sudjelovali su u devet biciklističkih vožnji, od kojih su dvije sami organizirali, te su na dva kotača upoznali ljepote krajolika središnje Istre i okolice Ozlja. Osim u zajedničkim rekreativnim vožnjama, članovi RBK Dukat sudjelovali su na šest zahtjevnih brdsko-biciklističkih utrka: u Rapcu, Fužinama, Baškoj i Vodicama, na utrci *Uvati vitar* na Braču te na *Krka Trophy* u Drnišu. Na utrkama i zajedničkim biciklijadama, s ukupno prijeđenih više od 10.000 kilometara, i u 2019. članovi kluba ponosno su nosili dresove u bojama Dukat Fita, linije proizvoda

obogaćenih proteinima, promovirajući zdrave navike i aktivan način života.

Kao i prijašnjih godina, članovi kluba sudjelovali su u organizaciji i natjecateljskom dijelu Dukatove 8. biciklističke utrke Dukat Fit na Jarunu koncem kolovoza 2019. godine.



OBRAZOVANJE I RAZVOJ ZAPOSLENIKA

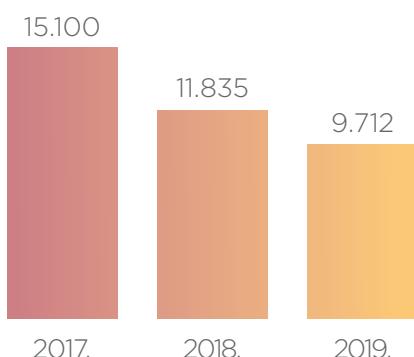


U upravljanju ljudskim potencijalima Dukat ostaje vjeran svojoj misiji - osigurati i zadržati sposobne, stručne i motivirane zaposlenike, koji djeluju proaktivno u uvjetima stalnih promjena, stvaraju nove vrijednosti i ostvaruju osobno i profesionalno zadovoljstvo. Stoga se u obrazovanje i usavršavanje zaposlenika ulažu značajna sredstva i napor.

U 2019. godini u ukupnom broju edukacija u Dukatu stručne i razvojne edukacije sudjeluju sa 77 posto, isto kao i u 2018. godini, a za pet posto manje nego u 2017. godini. Osposobljavanja temeljem zakonske obaveze zauzimaju 23 posto ukupnih edukacija, jednako kao i godinu ranije, a pet posto više nego u 2017. godini.

Prosječan godišnji izdatak za obrazovanje u 2019. godini iznosio je 1.251 kuna po zaposleniku – polazniku edukacije (naspram 1.533 kuna godinu ranije i 1.519 kuna u 2017. godini), te je u neki oblik obrazovanja bilo uključeno 762 zaposlenika (naspram 940 godinu dana ranije i 915 u 2017. godini).

BROJ SATI EDUKACIJE



U 2019. godini zaposlenici su imali 9.712 sati edukacije, naspram 11.835 sati 2018. godini

i 15.100 sati u 2017. godini. Prosječan broj sati edukacije po zaposleniku u 2019. godini je bio 7,8 sati, naspram 9,4 sata u 2018. godini te 12,4 sata u 2017. godini.

INTERNE EDUKACIJE

U sklopu prakse prijenosa internih znanja, za 490 zaposlenika Dukata u 2019. održano je ukupno 46 internih edukacija, naspram 640 zaposlenika i 49 internih edukacija u 2018. godini, što je 23,4 posto manje zaposlenika obuhvaćeno internim edukacijama nego godinu ranije te 557 radnika i 34 internih edukacija u 2017. godini. Teme su bile: sigurnost hrane, zaštita sigurnosti proizvoda i higijena, samokontrola na proizvodnim linijama, dobra proizvođačka i higijenska praksa, siguran rad sa strojevima, prijevare hrane, sigurnost hrane kroz logističke procese, siguran rad u skladištu, rukovanje elektro-ručnim viličarom, MS Excel, teme iz zaštite na radu i zaštita od požara, evidencija radnog vremena. Sve edukacije vodili su Dukatovi zaposlenici - interni treneri.

Također, kontinuirano se provodi izobrazba novih zaposlenika u Proizvodnji

i Logistici (s naglaskom na operatore, pomoćne radnike te skladišne radnike i vozače) o higijeni, sigurnosti hrane i zaposlenika. U 2019. godini navedena interna edukacija provedena je za 177 zaposlenika, što je 8,6 posto više u odnosu na 2018. kad je bilo obuhvaćeno 163 zaposlenika i gotovo jednako kao u 2017. (176 zaposlenika).

UPOZNAVANJE NOVIH ZAPOSLENIKA S TVRTKOM I DJELATNOSTIMA

Prema već uobičajenoj praksi, u 2019. uvodni program prošlo je 12 novih zaposlenika iz Dukata kako bi se upoznali s organizacijom, glavnim poslovnim procesima i aktivnostima. Tijekom grupnih i individualnih uvodnih programa obišli su ključne odjele te se upoznali s procesom prerade i proizvodnje mlijeka i mliječnih proizvoda u sve tri hrvatske tvornice. U 2018. broj zaposlenika koji je pohađao uvodni program bio je 10, a u 2017. godini 23.

PROJEKTI RAZVOJA ZAPOSLENIKA

Dukat sustavno ulaže u razvoj i stručno usavršavanje svojih zaposlenika. Od edukativno-razvojnih programa u 2019. godini izdvajamo:

RAZVOJNO-EDUKACIJSKI PROJEKT TALENT POOL JUNIOR

U 2019. godini zaključen je veliki razvojno-edukacijski program za talentirane zaposlenike i potencijale za 18 zaposlenika mlađih od 30 godina. Program, započet 2018. godine, kroz tri je modula polaznike proveo kroz niz tema: od razumijevanja Dukatova poslovnog konteksta i okruženja, vrijednosti i načina rada preko razvoja osnovnih menadžerskih vještina, razumijevanja osnova kontrolinga do razvoja poslovne komunikacije i osobnog utjecaja. Polaznici su uz radionice paralelno radili na projektima čije su rezultate prezentirali pred stručnim žirijem koji se sastojao od članova visokog menadžmenta. Krajem 2019. polaznici su prošli kroz „Razvojni centar“, odnosno kroz niz zadataka koji simuliraju različite aspekte poslovnog okruženja, za vrijeme kojih tim stručnjaka procjenjuje i ocjenjuje njihovu uspješnost i stupanj razvijenosti kompetencija.

RAZVOJNI PROGRAM 360° ZA TIM CENTRALNOG PLANIRANJA

Kako je početkom 2019. kreirana nova poslovna funkcija, Lanac opskrbe, koja je nastala spajanjem timova Logistike i Centralnog planiranja, u jesen je za tim Centralnog planiranja organizirana procjena zaposlenika prema metodi 360°. Riječ je o alatu koji se često i uspješno koristio u razvojne svrhe i u drugim odjelima, poput Prodaje, Marketinga i Kontrolinga. Nakon obrade rezultata svi sudionici procjene dobili su individualni izvještaj s razvojnim preporukama i s njima je održan razgovor uz prisutnost i podršku business partnera za Lanac opskrbe i direktnog nadređenog.

INTERNI PRIJENOS ZNANJA I SVAKODNEVNO VOĐENJE ZA LOGISTIKU

Kako bi se održala kvaliteta Dukatovih internih edukacija, i u 2019. je naglasak bio na unapređenju trenerskih vještina internih trenera. Troje zaposlenika iz odjela higijensko-sanitarne zaštite i zaštite na radu u Zagrebu i Bjelovaru, pet kolega iz Logistike Zagreb i Split te pet kolega iz Tvornice Zagreb

prošlo je kroz ukupno 148 sati okuke. Cilj radionica je pružiti novim internim trenerima alate za učinkovito strukturiranje i prenošenje internih znanja te učinkovitu motivaciju novih zaposlenika, a postojećim trenerima dati kontinuiranu podršku u provođenju važnih internih edukacija.

AKADEMIJA ZA ODRŽAVANJE I INDUSTRIJSKA AKADEMIIA

U dva velika međunarodna razvojno-edukacijska programa koja su se provodila tijekom 2019. godine: Akademija za održavanje (*Maintenance Academy*) i Industrijska akademija (*Industrial Academy*), sudjelovao je po jedan polaznik iz Dukata. Drugi ciklus Akademije za održavanje okupio je 17 polaznika - menadžera i stručnjaka održavanja iz međunarodnog okruženja. Oni su u tri modula teorijskog i praktičnog formata savladali alate za procjenu rizika, izgradnju preventivnog održavanja i ostvarivanje maksimalnih ušteda. Industrijska akademija (*Industrial Academy*) provodi se u svrhu razmjene najboljih praksi u vođenju projekata, unapređenja iz područja industrije te upravljanja proizvodnim timovima.

PROJEKT „PULS 2019.“ ZA TVORNICE BJELOVAR I KARLOVAC TE LOGISTIKU NA LOKACIJI

Potaknuti uspjehom projekta „Puls 2019.“ provedenog u jesen 2018. sa zaposlenicima Tvornice Zagreb i Logistike na lokacijama Zagreb i Split, u 2019. on je proveden u tvornicama u Karlovcu i Bjelovaru. Obuhvatio je fokus

grupe u kojima su sudjelovali zaposlenici iz Proizvodnje, Kvalitete i Održavanja tvornica te Logistike u Bjelovaru i Karlovcu. Fokus radionica bio je na izazovima koje sa sobom nose česte i brze promjene u dinamičnom poslovnom okruženju s ciljem da zaposlenici daju osobni doprinos u efikasnijem upravljanju promjenama, iznoseći svoja

mišljenja i prijedloge za unapređenje rada u svojim perimetrima. U Bjelovaru je oblikovano 12 grupa s ukupno 116 zaposlenika, a u Karlovcu 8 grupa s ukupno 67 zaposlenika. Rezultati radionica i akcijski planovi predstavljeni se menadžmentu tvornica i Logistike kako bi se što prije krenulo s njihovom realizacijom.

Osim spomenutih razvojnih programa u 2019. proveden je i veliki broj internih radionica i modularnih treninga na različite teme; od stručnih poput rada na punilicama TetraPak, razumijevanja norme FSSC 22000 do socijalnih vještina poput uspješnog upravljanja stresom ili unapređenja supervizorskih vještina.

VREDNOVANJE RADNOG UČINKA

Svake se godine u okviru projekta *Management review* ocjenjuje radni učinak i kreira individualni plan razvoja zaposlenika kod kojih je prepoznat visok radni potencijal. U sustav

ocjenjivanja radnog učinka u 2019. godini bilo je uključeno 13 posto zaposlenika, gotovo isto kao prethodne godine.

Uz standardni projekt *Management review*, u 2019.

provedeno je i vrednovanje radnog učinka za zaposlenike u Proizvodnji, Održavanju i Kvaliteti čime ukupni postotak zaposlenika Dukata koji su ocijenjeni prelazi 50 posto.

STRUČNE PRAKSE I POSJETE



Nastavljamo suradnju sa strukovnim srednjim školama iz Zagreba i Bjelovara, zahvaljujući čemu je u 2019. godini sedam učenika odradilo stručnu praksu u tvornicama Zagreb i Bjelovar.

U Dukatu stručnu praksu obavljaju i studenti fakulteta. Tijekom 2019. godine na praksi u Dukatu bilo je 10 studenata,

jedan više u odnosu na godinu ranije.

Nadalje, Dukat je već tradicionalno domaćin stručnih posjeta studenata s Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta (smjerovi mljekarstvo te prehrambeno inženjerstvo), Veterinarskog fakulteta, Agronomskog fakulteta, Fakulteta kemijskog inženjerstva i tehnologije Sveučilišta u Zagrebu, Zdravstvenog veleučilišta

Zagreb te Studija prehrambene tehnologije Veleučilišta u Karlovcu. U sklopu posjeta studenti obilaze tvornicu Zagreb i upoznaju se s cjelokupnim proizvodnim procesom od zaprimanja mlijeka, preko proizvodnje od skladištenja. U 2019. godini Dukat je bio domaćin sedam takvih posjeta te je 312 studenata (5 posto manje u odnosu na 2018.) posjetilo Dukat i Tvornicu Zagreb.

GODIŠNJE NAGRADE

Koncem svake godine dodjeljuju se nagrade najuspješnijim zaposlenicima, menadžeru i timovima, koji su se tijekom godine istaknuli radom, ostvarenim rezultatima i primjenom korporativnih vrijednosti. Tradicija nagrađivanja iznimnih pojedinaca i timova u Dukatu stara je 20 godina, a svi su zaposlenici pozvani nominirati svoje kolege ili projektne timove. Uz tri već tradicionalne kategorije nagrada (najuspješniji zaposlenici, menadžer i tim), te dvije novijeg datuma: najuspješnija „mlada nada“ za zaposlenike mlađe od 30 godina, uvedene 2017.

godine, i najuspješniji prodajni predstavnik, uvedene 2018. godine, u 2019. uvedena je još jedna nova kategorija: „hvala na podršci“, nagrada za najboljeg mentora/icu.

U 2019. godini ukupno je dodijeljeno 13 individualnih nagrada (pet za najbolje zaposlenike, tri za „mlade nadu“, dvije za najbolje mentore i po jedna za prodajnog predstavnika, menadžera godine i životno djelo) te jedna za tim, koji čini 23 zaposlenika.



INTERNA KOMUNIKACIJA

Interna komunikacija odvija se putem različitih kanala: intraneta (internog portala), elektroničke pošte, VPN mobilnog sustava, internog glasila Contact, oglasnih ploča, sastanaka te izravno „licem u lice“.

Interni časopis Contact, koji izlazi četiri puta godišnje, namijenjen je zaposlenicima Dukata i povezanih poduzeća u Hrvatskoj. U njegovoj izradi sudjeluju zaposlenici različitih odjela i povezanih poduzeća, a

na sudjelovanje su pozvani svi zaposlenici sa svojim pričama i fotografijama.

Za zaposlenike odjela proizvodnje i logistike koji nemaju pristup internom portalu posebno su važne oglasne ploče, na kojima se redovito objavljuju obavijesti o događanjima u tvrtki, izlasku novih proizvoda, pogodnostima za zaposlenike itd. Na njima je osiguran prostor za obavijesti sindikata te Radničkog vijeća.

Nadalje, Dukat njeguje politiku otvorenih vrata što podrazumijeva izravnu komunikaciju s rukovodećim osobama odjela. Osim izravno, zaposlenici mogu svoje primjedbe, komentare i ideje dati i anonimno putem kutija za primjedbe i ideje postavljenih na svim proizvodnim lokacijama.

U cilju unapređenja interne komunikacije, koncem 2017. godine Ljudski potencijali su započeli praksu informiranja zaposlenika o ključnim aktivnostima u području ljudskih potencijala, promocijama i novim zapošljavanjima, organizacijskim promjenama, novinama u zakonodavstvu i pravima zaposlenika putem elektroničkog biltena (newslettera). Bilten se distribuira dvaput godišnje, a osim e-verzije postavlja se i na oglasne ploče.

U 2018. godini pokrenut je i newsletter Marketinga kojim se zaposlenici obavještavaju o novim proizvodima lansiranim na tržište, kao i o najznačajnijim marketinškim kampanjama. Newsletter se distribuira kvartalno, a osim e-verzije postavlja se i na oglasne ploče.



POGODNOSTI ZA ZAPOSLENIKE

Dukat svojim zaposlenicima i zaposlenicima povezanih poduzeća u Hrvatskoj osigurava niz pogodnosti kao dodatni benefit i poticaj da kvalitetno provode slobodno vrijeme istodobno ostvarujući uštede. Zahvaljujući dugogodišnjem sponzorstvu Zoološkog vrta grada Zagreba, zaposlenicima Dukata su tijekom čitave godine osigurane gratis ulaznice u

ZOO. Svake se godine lista pogodnosti proširuje, pa su tako zaposlenicima osigurane povoljnije cijene ulaznica za Muzej iluzija, na reprizne predstave u Hrvatskom narodnom kazalištu Zagreb i predstave u Centru za kulturu Histrionski dom. U četiri prodavaonice Ghetaldus optike dogovoren je stalni popust na cijeli assortiman, a FlixBus nudi

povoljnije autobusne karte za putovanja u dvije tisuće destinacija. Zaposlenicima je osiguran je i popust na cijenu ulaznica na bazene i u Sveti sauna u Termama Tuhejl. Pogodnosti se osim na zaposlenike odnose i na članove njihovih obitelji ili prijatelje u pratnji.



ZAJEDNICA

Dukat pokreće i podržava projekte koji pridonose unapređenju kvalitete života i dobrobiti zajednice, obitelji i pojedinaca te sustavno ulaze u poticanje primarne proizvodnje mlijeka i u razvoj i kvalitetu proizvoda

DOPRINOS ZAJEDNICI

Dukat pokreće i podržava projekte koji pridonose unapređenju kvalitete života i dobrobiti zajednice, obitelji i pojedinaca. Oni uključuju brigu o zdravlju i zdravim navikama (kretanje, rekreacija i sport) te edukaciju o pravilnoj i uravnoteženoj prehrani. Također, Dukat sustavno ulaže u poticanje primarne proizvodnje mlijeka te u razvoj i kvalitetu proizvoda.

DONACIJE PROIZVODA HUMANITARNIM UDRUGAMA I USTANOVAMA



U 2019. godini, kao i prethodnih pet godina, fokus Dukatova donacijskog angažmana bio je program strateškog doniranja mlijecnih proizvoda humanitarnim organizacijama (pučkim kuhinjama, socijalnim samoposlugama i humanitarnim udrugama) koje skrbe o socijalno ugroženim građanima i djeci širom Hrvatske. To su većinom udruge i organizacije koje su registrirani posrednici u lancu doniranja hrane pri Ministarstvu poljoprivrede, a čiji je Dukat redoviti donator od 2015. godine.

Tako je Dukat u 2019. godini donirao 145 tona mlijecnih proizvoda. Svojim programom redovitih donacija Dukat je za 43.000 djece i građana od Vukovara do Dubrovnika, koji žive u siromaštву i koji si ih, nažalost, ne mogu sami priuštiti, osigurao više od 730 tisuća mlijecnih obroka.

Od pokretanja programa sustavnih donacija hrane 2015. godine (2015.-2019.) Dukat je donirao ukupno 1.045 tona mlijecnih proizvoda, nabavne vrijednosti od 11,1 milijun kuna

(bez PDV-a) te prodajne vrijednosti od 15 milijuna kuna (bez PDV-a). Osim što time utječe na kvalitetniju prehranu socijalno ugroženog stanovništva i podizanje kvalitete života uopće, ovim donacijama Dukat doprinosi i borbi protiv gladi i posljedica siromaštva, čime daje svoj doprinos ostvarenju 2. i 3. Cilja održivog razvoja UN-a (2. Svijet bez gladi i 3. Zdravlje i blagostanje).

Istovremeno, spomenutim donacijama Dukat je smanjio količinu bačenih proizvoda čime uz pozitivne socijalne i humanitarne učinke, projekt bilježi i pozitivne okolišne učinke te time Dukat doprinosi Globalnom podcilju održivog razvoja 12.3. (12. Odgovorna potrošnja i proizvodnja; podcilj 12.3. tematizira smanjenje bacanja hrane kako na razini maloprodaje i potrošača, tako i smanjenje gubitaka u hrani u proizvodnji i opskrbnom lancu).

Dukat je u sklopu svog programa strateškog doniranja hrane svoje proizvode s kratkim rokom trajanja u 2019. godini donirao sljedećim registriranim posrednicima u lancu doniranja hrane:

- **Humanitarne udruge:** HU „Rijeka ljubavi“ Osijek, HU „Putevi milosti“ Osijek, HU „Prijatelji sv. Martina“ Beli Manastir, HU „Duga“ Vukovar, „Put Mira“ Mirkovci, Udruga „Hrabro Dijete“ Nova Gradiška, „ADHD I JA“ Udruga za pomoći djeci s teškoćama u razvoju Dugo Selo, HU „fra Mladen Hrkać“ Zagreb, HU Udruga „Milosrđe“ - Centar za beskućnike Karlovac, Udruga Roma grada Valpova, Romska udruga „Sara“ Torjanci, Udruga Veličanka, HU „Dar dobrote“ Našice, HU „Naš san, njihov osmijeh“ Pula

- **Domovi za nezbrinutu djecu:** Dječji dom Zagreb, Dječji dom Maestral Split, Kuća sv. Josipa za nezbrinutu djecu, Dječji dom sv. Franjo Vugrovec, Dom za djecu Vladimir Nazor Karlovac, Dom za odgoj djece i mladeži Karlovac

- **Pučke kuhinje:** Caritasove pučke kuhinje u Osijeku, Slavonskom Brodu, Vinkovcima, Daruvaru, Sisku, Zadru, Šibeniku, Splitu, Kninu te pučka kuhinja Župe svetog Antuna Padovanskog u Zagrebu

• **Socijalne samoposluge:**

Socijalna samoposluga Svetog Antuna Padovanskog, Socijalna samoposluga Belišće, Socijalna samoposluga GDCK Krapina, Socijalna samoposluga „Kruh sv. Elizabete“ Rijeka, Socijalna samoposluga Karlovac

• **Crveni križ:** Crveni križ Buje, Crveni križ Čakovec, Crveni križ Ivanić Grad, Crveni križ Sisak, Crveni križ Solin, Crveni križ Županja

• **Caritas i župe:** Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Caritas Dubrovačke biskupije, Župa Vrbovsko

• **Ostalo:** Udruga Remar Hrvatska, Reto centar Split, Dom za ovisnike - Zajednica Susret, Centar za nestalu i zlostavljanu djecu Osijek, Centar za rehabilitaciju Rijeka, Ženska grupa „Korak“ Karlovac

DONACIJE MLIJEČNIH PROIZVODA HUMANITARNIM USTANOVAMA U 2019.

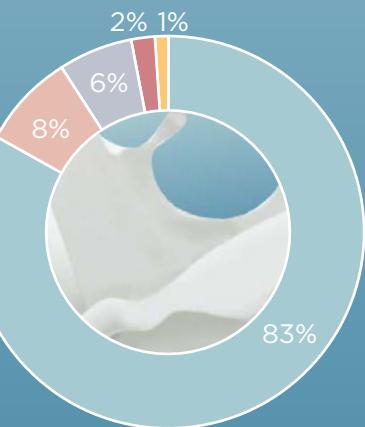
145 tona
1.045 tona
2015.-2019.



2,1 milijun kuna
prodajne vrijednosti
(bez PDV-a); 15 milijuna kuna 2015.-2019.

53
udruge i
ustanove
primatelji donacija

43.171 korisnik
od toga
11.198 djece

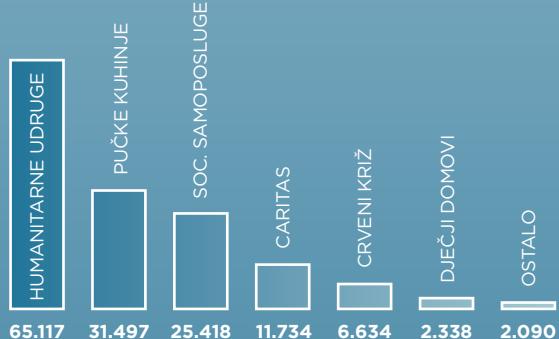


FERMENTIRANI PROIZVODI
MLJEKO
SIREVI
DRUGO
VRHNJE

oko
746 tisuća
mlječnih obroka
483 donacije
od kojih
372 isporuke



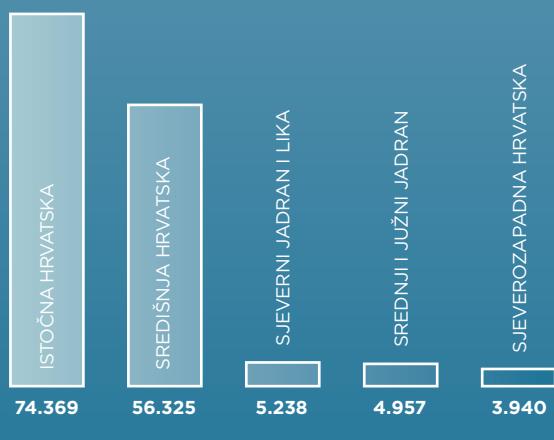
DONACIJE PREMA VRSTI PRIMATELJA (kg)



DONACIJE PO ŽUPANIJAMA (kg)

OSJEČKO-BARANJSKA	43.538
GRAD ZAGREB	41.052
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	17.454
BRODSKO-POSAVSKA	11.756
SISAČKO-MOSLAVAČKA	5.979
BJELOVARSKO-BILOGORSKA	5.186
PRIMORSKO-GORANSKA	4.413
KARLOVAČKA	4.108
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	2.639
SPLITSKO-DALMATINSKA	2.453
POŽEŠKO-SLAVONSKA	1.621
ŠIBENSKO-KNINSKA	1.452
MEDIMURSKA	1.178
ZADARSKA ŽUPANIJA	952
ISTARSKA	824
KRAPINSKO-ZAGORSKA	124
DUBROVAČKO-NERETVANSKA	100
UKUPNO kg	144.829

DONACIJE PO REGIJAMA (kg)



DRUGO PRIZNANJE ZA NAJVEĆEG DONATORA HRANE U HRVATSKOJ

Dukatova uloga lidera u doniranju hrane u Hrvatskoj drugu godinu zaredom potvrđena je priznanjem „Najdonator“. Dukat je drugo priznanje zaslужio kao najveći pojedinačni donator hrane u Hrvatskoj u 2018. godini, koji je donirao 192 tone hrane, odnosno četvrtinu sveukupno donirane hrane, te kao najveći donator u kategoriji proizvođača. Priznanja dodjeljuju eurozastupnica Biljana Borzan i platforma

Mreža hrane s ciljem nagrađivanja najvećih donatora i povećanja vidljivosti problematike doniranja hrane te poticanja drugih tvrtki na doniranje. Osnovni kriteriji za izbor nagrađenih su podaci o donacijama u prethodnoj godini koje su tvrtke dužne prijavljivati prema Pravilniku o uvjetima, kriterijima i načinima doniranja hrane. Priznanje je Dukatu dodijeljno u travnju 2019. u Europskom parlamentu u Bruxellesu.

PROIZVOĐAČI MLJEKA

Dukat, jedan od vodećih otkupljavača mlijeka u Hrvatskoj, važan je čimbenik stabilnosti i održivosti domaćeg mljekarskog sektora.

Poticanje primarne proizvodnje mlijeka u Hrvatskoj jedna je od ključnih odrednica društveno odgovornog poslovanja Dukata.

Dukat, jedan od vodećih otkupljavača mlijeka u Hrvatskoj, u 2019. godini otkupio je 185,1 milijuna kilograma svježeg sirovog mlijeka s domaćih mlijecnih farmi, što je 2,8 posto manje nego godinu ranije. Pad otkupa mlijeka posljedica je smanjenja proizvodnje mlijeka u Hrvatskoj, negativnog trenda koji domaći mljekarski sektor bilježi niz uzastopnih godina. Uz smanjenje proizvodnje mlijeka, domaći mljekarski sektor u 2019. godini obilježio je i daljnji pad broja proizvođača mlijeka.

Dukat je tijekom 2019. godine otkupljivao mlijeko od 2.543 velikih, srednje velikih i malih proizvođača mlijeka diljem Hrvatske, od kojih s većinom njeguje dugogodišnju partnersku suradnju te na taj način pridonosi i razvoju ruralnih područja Hrvatske. Nadalje, Dukat neprekidno ulaže značajna obrtna sredstva u poticanje i razvoj poslovanja proizvođača mlijeka s kojima posluje te uopće u poticanje proizvodnje mlijeka u Hrvatskoj. Tako je tijekom

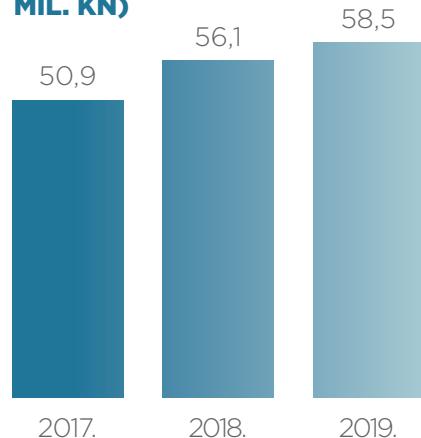
2019. godine Dukat svojim kooperantima kreditirao nabavku repromaterijala za proizvodnju mlijeka s 58,5 milijuna kuna. Ukupna ulaganja Dukata u poticanje proizvodnje mlijeka u Hrvatskoj u 2019. veća su u odnosu na 2018. za 4,4 posto.

Upravo zahvaljujući neprekidnim ulaganjima Dukata u domaći primarni sektor, i u vidu ulaganja vlastitih finansijskih sredstava te u vidu savjetodavne pomoći i podrške brojnjog Dukatovog tima veterinara i agronoma, Dukat iz godine u godinu bilježi rast kvalitete proizvedenog mlijeka na svom otkupnom području.

Kako svoje poslovanje Dukat temelji na preradi svježeg sirovog mlijeka najviše kvalitete, koje je proizvedeno na domaćim mlijecnim farmama, tako Dukat mlijeka nose oznaku "Mlijeko hrvatskih farmi", koju dodjeljuje Hrvatska poljoprivredna agencija, odnosno Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu.

Izgradnja i njegovanje dugoročnih partnerskih odnosa s proizvođačima mlijeka, siguran plasman svog proizvedenog mlijeka, pravovremeno podmirivanje finansijskih obveza prema proizvođačima mlijeka, stručne edukacije i savjetovanja, unapređenje proizvodnje mlijeka kroz veće količine i bolju kvalitetu proizvedenog mlijeka, ali i pravedna tržišna utakmica temelji su dugoročne suradnje Dukata i proizvođača mlijeka te održivosti domaćeg mljekarskog sektora.

UKUPNA ULAGANJA U POTICANJE PRIMARNE PROIZVODNJE MLJEKA (U MIL. KN)



ČLANSTVA U UDRUŽENJIMA KOJA PROMIČU ODRŽIVI RAZVOJ



Dukat je od 1998. godine član i jedan od osnivača Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HRPSOR), neprofitne ustanove privatnog sektora koja potiče održivi razvoj u gospodarstvu. Uz dugogodišnje članstvo u HRPSOR-u, Dukat je također aktivna član i drugih udruženja

koja promiču održivi razvoj i zaštitu okoliša poput Zajednice za DOP i Zajednice za zaštitu okoliša u gospodarstvu pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, EKO-Ozre te GIUPAK-a (Gospodarskog interesnog udruženja za pakiranje i zaštitu okoliša).

Od 2012. godine Dukat je član United Nations Global Compacta, najveće svjetske inicijative društveno

odgovornog poslovanja, kao i Global Compact mreže Hrvatska.

Dukat je jedan od osnivača Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj i njegov član od 1998. godine te član United Nations Global Compacta i Global Compact mreže Hrvatska od 2012. godine.

USMJERENOST NA KVALITETU PROIZVODA



Najveću pažnju posvećujemo kvaliteti i sigurnosti proizvoda kako bismo ispunili zahtjeve i očekivanja potrošača. Stoga naši proizvodi ne samo da moraju zadovoljiti standarde kvalitete određene normama ISO 9001, ISO 22000, IFS, HACCP te košer i halal certifikatom za pojedine skupine proizvoda, već ih nastoje i nadmašiti u skladu s internim standardima kvalitete.

Dukatova Politika upravljanja kvalitetom, okolišem, sigurnošću hrane i energijom potvrđuje usmjerenost na neprekidno unapređenje kvalitete na svim razinama poslovanja, kao i korištenje adekvatnih izvora energije i sirovina, s ciljem ostvarenja zadovoljstva potrošača, svih

zaposlenika, dobavljača, poslovnih partnera te ostvarenja pozitivnih učinaka na zajednicu i finansijske rezultate tvrtke.

Prepoznajući važnost dvosmjerne komunikacije s potrošačima i osiguravanja pravodobnog i potpunog odgovora, Dukat 1998. godine uvodi Potrošački telefon, kao prva mlječna industrija i jedna od prvih u prehrambenoj industriji Hrvatske s besplatnom linijom za potrošače. Taj dvosmjerni komunikacijski kanal (današnja Služba za korisnike), koji uz telefon i e-poštu obuhvaća i

komunikaciju putem Dukatove Facebook stranice, otvoren je za mišljenja, primjedbe i upite potrošača o proizvodima koji su vrijedni izvori informacija i poticaj za stalno unapređenje. Ujedno je i jedan od važnih internih alata za praćenje zadovoljstva potrošača i kvalitete proizvoda.

U 2019. godini od ukupnog broja kontakata (reklamacija, komentara i pohvala) ostvarenih putem Službe za korisnike na reklamacije se odnosi 25,1 posto, što je za 19,1 posto manje u odnosu na 2018. godinu. Ako reklamacije raščlanimo po tvornicama

Dukat je prva mlječna industrija i jedna od prvih u prehrambenoj industriji Hrvatske koja je 1998. uvela besplatnu telefonsku liniju za potrošače, današnju Službu za korisnike, koja uz telefon i e-poštu obuhvaća i komunikaciju putem društvenih mreža.

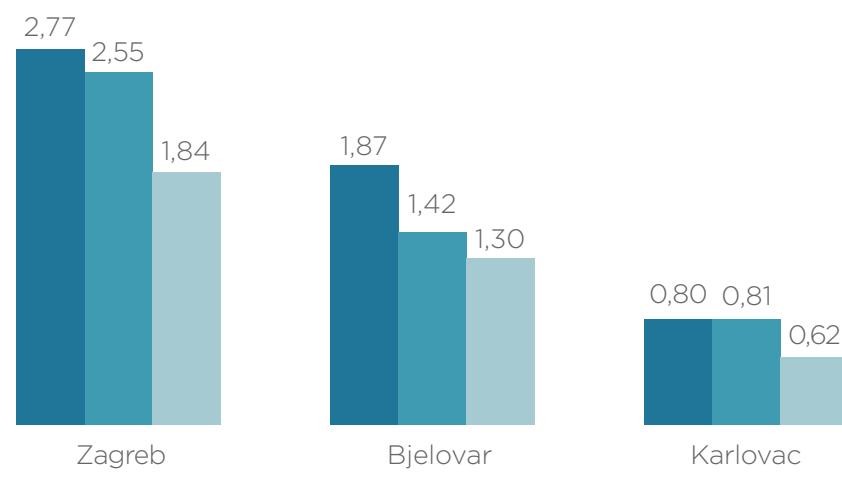
Tvornica Bjelovar bilježi smanjenje broja reklamacija za 11,5 posto, Tvornica Zagreb je smanjila broj reklamacija za 28,5 posto, dok je broj reklamacija u Tvornici Karlovac manji za 20,8 posto u odnosu na 2018. godinu. Isti trend je zabilježen i ako promatramo broj reklamiranih proizvoda na milijun prodanih proizvoda (ppm). Sve tri tvornice u Hrvatskoj bilježe smanjenje ppm-a.

Od ukupno zaprimljenih reklamacija posjetu prodajnog predstavnika i zamjenu proizvoda prihvatio je 66,7 posto potrošača (naspram 58,4 posto godinu ranije), dok su ostali potrošači uvažili samo ispriku.

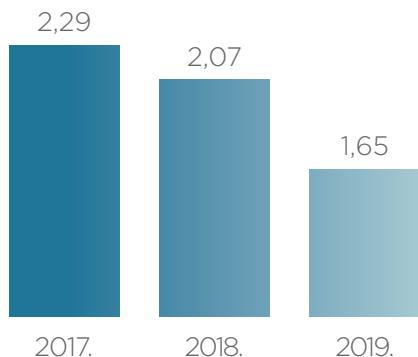
Od 2015. pratimo i reklamacije kupaca prema frekvenciji i intenzitetu reklamacija. Ovdje je također vidljiv stabilan trend. Prosjek je 15-20 reklamacija na

100.000 obrađenih naloga za isporuku. Intenzitet reklamacija je nizak i u 2019. i iznosi 2,5 kg reklamiranog proizvoda na 100 tona isporučenog proizvoda.

REKLAMACIJE POTROŠAČA NA MILIJUN PRODANIH PROIZVODA PO TVORNICAMA



REKLAMACIJE POTROŠAČA NA MILIJUN PRODANIH PROIZVODA



Dukat je prva prehrambena i mljekarska tvrtka u Hrvatskoj koja je 2016. pokrenula stručne panele za senzorsku ocjenu proizvoda sačinjene od posebno obrazovanih vanjskih suradnika. Uz dva stručna panela s ukupno 31 panelistom, proizvode redovito ocjenjuje i 14 dugogodišnjih Dukatovih kušača - zaposlenika koji su članovi dvaju tvorničkih panela.

ULAGANJA U NOVE PROIZVODNE LINIJE I SKLADIŠTE U TVORNICI BELOVAR

U proljeće 2019. u Tvornici Bjelovar (Sirela) puštene su u rad nove proizvodne linije i novoizgrađeno hlađeno skladište gotovih proizvoda, sufinancirani kroz Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj. Od ukupne vrijednosti investicije u iznosu 43,5 milijuna kuna, Dukat je uložio 22,2 milijuna kuna, Europski poljoprivredni fond 18,1 milijun kuna, a Vlada RH 3,2 milijuna kuna. U 2019. godini u Tvornici Bjelovar prerađeno je u svježe, polutvrde i tvrde sireve te maslac 82,5 milijuna litara

svježeg sirovog mlijeka. Ova investicija temelj je za daljnji razvoj, proizvodnju i izvoz autentičnih i visokokvalitetnih sireva poput Sirela Podravca, Ribanca, Dimsija, Trapista, Bjelovarskog slanog sira i drugih.

Do kraja 2020. godine Dukat će u bjelovarsku tvornicu investirati dodatnih 14 milijuna kuna vlastitih sredstava s ciljem osnaživanja proizvodnih kapaciteta te jačanja konkurentnosti.

OTVARANJE DISKONTNIH TRGOVINA

Nastojeći odgovoriti na potrebe sugrađana slabijeg materijalnog statusa Dukat je i u 2019. godini nastavio sa širenjem diskontnih trgovina u kojima se prodaju mlijeko, mlijecni proizvodi i sirevi robnih marki Dukat, Sirela, President i Galbani po sniženim cijenama u odnosu na redovne trgovine. Osim diskontnih trgovina na zagrebačkom Dolcu i u Bjelovaru, u Slavonskom Brodu i na tržnici Jarun

u Zagrebu (otvorene 2018.), u 2019. otvorena je peta diskonta trgovina i treća u Zagrebu, na trešnjevačkoj tržnici. U svim Dukatovim diskontnim prodavaonicama, uz navedeno, prodaju se i proizvodi pred istekom roka trajanja s cijenama sniženim od 50 do 70 posto u odnosu na redovne maloprodajne cijene.

BICIKLISTIČKE UTRKE DUKAT FIT I DUKATINO UTRKE ZA DJECU



S ciljem promicanja urbanog bicikлизma kao ekološki prihvatljivog načina prijevoza te kao aktivnosti koja ima pozitivan utjecaj na zdravlje pojedinaca i obitelji, Dukat je u 2019. ponovno organizirao biciklističke utrke "Dukat Fit i Dukatino utrku za djecu" u Zagrebu. U utrci se u pet

kategorija natjecao 571 biciklist svih uzrasta, 6,9 posto manje nego prethodne godine, a 44 posto natjecatelja bila su djeca.

Osmu Dukatova biciklističku utrku u Zagrebu održana je uoči Europskog tjedna mobilnosti i pod pokroviteljstvom gradonačelnika Grada Zagreba. Od 2012. godine u deset utrka (osam u Zagrebu i dvije u Zadru) u organizaciji Dukata sudjelovalo je gotovo 4.000 velikih i malih biciklista.



DANI OTVORENIH VRATA ZA OSNOVCE



U sklopu edukativno-zabavnog projekta „Dan otvorenih vrata Dukata“, koji se provodi pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti i obrazovanja, Dukat od konca 2012. godine jedan dan svakog mjeseca tijekom školske godine ugošćuje učenike trećih i četvrtih razreda osnovnih škola. Prilikom posjete Dukatovu proizvodnom pogonu u Zagrebu učenici uče o putu mlijeka

„od polja do stola“ te o važnosti svakodnevne konzumacije mlijeka i mliječnih proizvoda za pravilan rast i razvoj djece.

U 2019. godini zagrebački pogon Dukata posjetilo je 670 učenika iz 13 osnovnih škola iz Zagreba i okoline, što je 60,7 posto više učenika od godine ranije.

Od početka projekta ukupno je 3.709 učenika posjetilo Dukat i Tvornicu Zagreb (listopad 2012. – prosinac 2019.), a o velikom interesu za ovaj program svjedoči podatak da su rezervirani svi termini gotovo dvije školske godine unaprijed.



OSMI KREATIVNI LIKOVNI NATJEČAJ „VOLIM MLJEKO!“



Kako bi potaknuo javnost i roditelje na usvajanje pravilnih prehrambenih navika te skrenuo pažnju na važnost svakodnevne konzumacije mlijeka, posebice kod djece školskog uzrasta, Dukat od 2012. godine provodi kreativni likovni natječaj „Volim mlijeko!“. U natječaju je u osam godina sudjelovalo 24.309 učenika nižih razreda osnovnih škola i njihovih učitelja iz cijele Hrvatske.

U 2019. godini na natječaj je pristiglo 3.305 likovnih radova učenika iz 178 osnovnih škola. Četiri nagrađena rada najzabavnijeg pakiranja mlijeka, koja je izabrao neovisni stručni žiri, kao i svake godine ukrasila su ograničeno izdanje

pakiranja Dukat trajnog mlijeka. Proglašenje pobjednika i poludnevni edukativno-kreativni program za razrede nagrađenih učenika održani su početkom 2020. u Muzeju suvremene umjetnosti Zagreb, koji je partner projekta od njegovog pokretanja.

Natječaj se održava pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti i obrazovanja i Ministarstva zdravstva. Svim sudionicima natječaja poslane su personalizirane zahvalnice, a nekim učiteljima i potvrde o mentorstvu potrebne za napredovanje u zvanju.





OKOLIŠ

Dukat godinama izgrađuje vlastiti sustav
upravljanja okolišem kontinuirano smanjujući
svoje utjecaje na okoliš

7. NAČELO

Tvrtke bi trebale podupirati predostrožan pristup izazovima na području okoliša;

8. NAČELO

pokrenuti inicijative radi promicanja veće odgovornosti prema okolišu i

9. NAČELO

poticati razvoj i širenje tehnologija neškodljivih za okoliš.

Strateški usmjeren prema odgovornom ponašanju prema okolišu te poslovanju u skladu s politikom održivog razvoja, Dukat godinama izgrađuje vlastiti sustav upravljanja okolišem kontinuirano smanjujući negativne utjecaje na okoliš. Certifikat prema normi ISO 14001 te 50001 dokaz su Dukatovih težnji i stalnih poboljšanja na planu zaštite okoliša te učinkovitog upravljanja energijom.

MATERIJALI



AMBALAŽA

Kao veliki proizvođač vodimo računa o ekološkoj prihvatljivosti naših proizvoda te nastojimo uvesti ekonomične i za okoliš prihvatljive ambalažne materijale. U skladu s Pravilnikom o ambalaži i ambalažnom otpadu Dukat izrađuje kvartalne i godišnje izvještaje o vrstama i količinama ambalaže stavljenih u promet, a dodatno priprema i mjesечne izvještaje. Sukladno izvještajima plaćamo troškove zbrinjavanja i upravljanja ambalažnim otpadom.

Tijekom 2019. godine u Dukatu je u promet stavljen 1,5 posto više ambalaže u odnosu na 2018. godinu, dok je u 2018. godine u promet je stavljen 0,5 posto manje ambalaže u odnosu na 2017. godinu. Postotak upotrijebljenog materijala koji je reciklirani ulazni materijal je manji od 3 posto.

PODACI O AMBALAŽI STAVLJENOJ U PROMET (t) – DUKAT d.d.

Vrsta ambalažnog materijala (t)	2017.	2018.	2019.
Metal (Al boca za šlag pjenu 250 ml)	35	40	44
Papir/ljepenka (karton)	2.091	2.065	2.116
Višeslojna ambalaža s pretežno papirnom komponentom	1.287	1.299	1.330
PET	595	593	569
Polimeri	2.754	2.729	2.775
Ukupno	6.762	6.726	6.834

UKUPNA MASA AMBALAŽE STAVLJENA U PROMET (t) – DUKAT d.d.

Vrsta ambalažnog materijala (t)	2017.	2018.	2019.
Višeslojna papirna ambalaža	1.280	1.300	1.330
Papir/karton	2.100	2.100	2.100
PET	600	600	600
HDPE	2.000	1.300	2.000
Ostali polimeri (PS, PE)	750	1.400	800
Metali	35	40	44

ENERGIJA

U tvornicama Zagreb i Bjelovar, na logističkim lokacijama Dubrovnik, Split, Zadar, Rijeka, Pula i Đakovo, te na lokacijama

povezanih poduzeća (KIM Mljkara Karlovac, LA LOG i B.P.A.C. Auto) od 2017. godini provodi se sustav upravljanja

energijom prema zahtjevima norme ISO 50001 za procese razvoja, proizvodnje i distribucije mlijecnih proizvoda.

ELEKTRIČNA ENERGIJA

Korištenju energije pristupa se s velikom pozornošću te se nastoje ostvariti uštede u svim fazama poslovanja: kod projektiranja energetskih postrojenja i tehnoloških procesa, racionalnim i učinkovitim vođenjem procesa te redovnim i kvalitetnim održavanjem. Zbog povećane proizvodnje u ljetnim mjesecima radi povećane sezonske potražnje te intenzivnijeg korištenja sustava hlađenja, potrošnja električne energije je povećana od lipnja do rujna.

Ukupna potrošnja električne energije u Tvornici Zagreb u 2019. godini iznosila je 23.643.661 kWh, što je 1,5 posto više u odnosu na potrošnju u 2018. godini. Potrošnja električne energije u 2018. godini bila je 0,3 posto manja u odnosu na potrošnju u 2017. godini. Odnos potrošnje električne energije po toni prerađenog mlijeka u 2019. je bio 248 kWh/t, a u 2018.

godini 247 kWh/t, dok je u 2018. godini potrošeno 9 posto više električne energije po toni proizvoda u odnosu na potrošnju u 2017. godini.

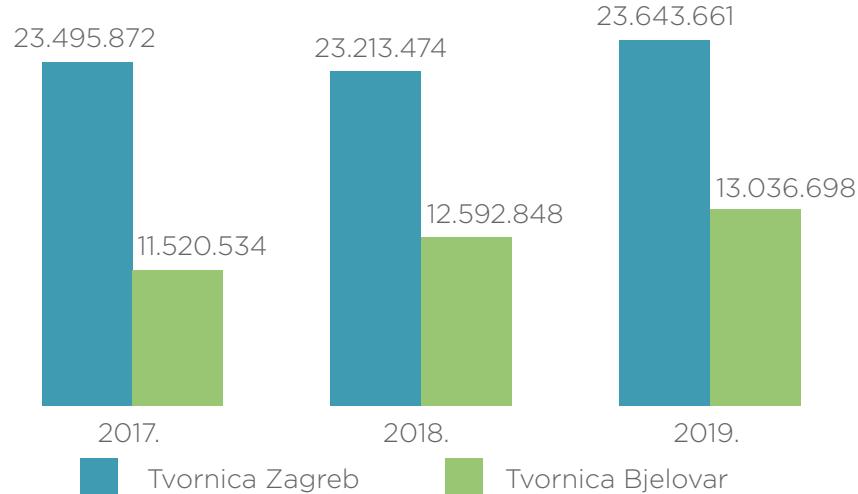
Ukupna potrošnja električne energije u Tvornici Bjelovar u 2019. godini bila je 13.036.698 kWh, 3,5 više u odnosu na 2018. godinu kada je iznosila 12.592.848 kWh.

Ukupna potrošnja električne energije u 2018. godini bila je

8,5 posto veća u odnosu na 2017. godini.

Odnos potrošnje električne energije i proizvodnje je u 2019. godini iznosio 160 kWh/kg prerađenog mlijeka, odnosno 17 posto više od 2018. godine (137 kWh/kg). Odnos potrošnje električne energije i proizvodnje u 2018. godini veći je za 11 kWh/t od 2017. godine (126 kWh/t), i u ukupnom je prosjeku viši od prosjeka u zadnjih pet godina.

UKUPNA POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE (kWh)



Električna energija	2017.	2018.	2019.
Tvornica Zagreb	23.495.872 kWh	23.213.474 kWh	23.643.661 kWh
Tvornica Bjelovar	11.520.534 kWh	12.592.848 kWh	13.036.698 kWh

ULAGANJE U FOTONAPONSKU ELEKTRANU UZ POTPORU EU FONDOVA

Dukatu je u 2019. godini u sklopu mjere 4., operacije 4.2.2. „Korištenje obnovljivih izvora energije“ odobreno sufinaciranje izgradnje sunčane elektrane snage 800 kWh na lokaciji Zagreb. Ukupna vrijednost investicije je 4,5 milijuna kuna, od kojih Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj i Republika Hrvatska osiguravaju 50 posto bespovratnih sredstava, a Dukat 50 posto vlastitih sredstava. Provedba projekta planirana je u ljeto 2020. kada će na zgrade skladišta i logistike biti postavljeni fotonaponski paneli zahvaljujući kojima će se 5 posto električne energije dobivati iz sunca.

PARA

Ukupna potrošnja pare u 2019. godini bila je 38.063 tone, što je 0,5 posto manje u odnosu na potrošnju pare godinu ranije. Potrošnja pare u 2018. godini bila je 5 posto veća u odnosu na potrošnju pare 2017. godine.

Para	2017.	2018.	2019.
Tvornica Zagreb	36.324 t	38.257 t	38.063 t

PLIN

Na lokaciji Tvornice Zagreb instalirana su dva uređaja za loženje pojedinačne snage 4,4 MW, koji prema Uredbi o graničnim vrijednostima onečišćujućih tvari u zrak spadaju u srednje uređaje za loženje. Pogonsko gorivo za rad uređaja je zemni plin.

U 2019. godini potrošeno je 3.003.605 m³ plina, što je 0,6 posto manje u odnosu na potrošnju plina u 2018. godini. U 2018. godini potrošeno je 3.020.480 m³ plina, što je 3,2 posto više u odnosu na potrošnju plina u 2017. godini.

U prosincu 2019. godine izmjerene su emisije onečišćujućih tvari u zrak iz oba uređaja i vrijednosti udovoljavaju propisanim graničnim vrijednostima emisija prema Uredbi o graničnim vrijednostima onečišćujućih tvari u zrak.

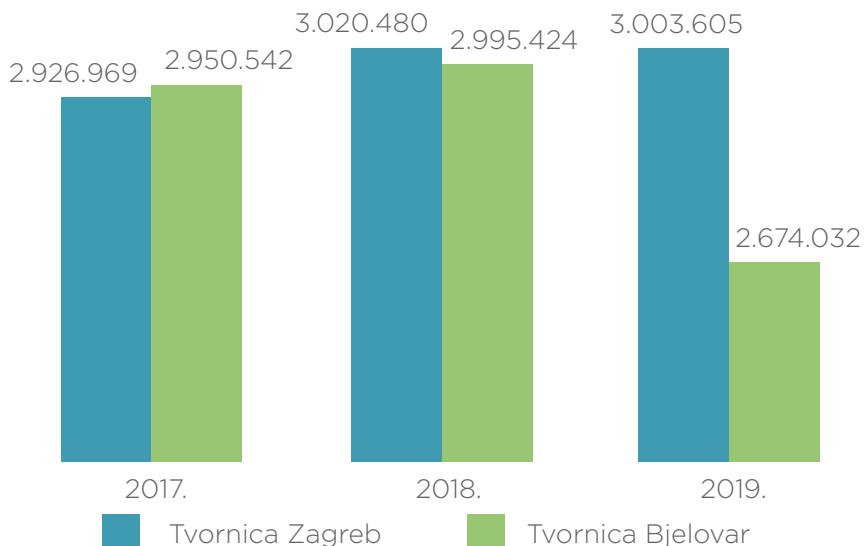
Tvornica Bjelovar ima vlastitu proizvodnju toplinske

energije – paru u dva kotla ukupne snage 9,9 MW i jedan termogen za proizvodnju vrućeg zraka snage 1,16 MW.

U 2019. godini potrošeno je 2.674.032 m³ plina što je 11 posto manje od potrošnje u 2018. godini. U 2018. godini potrošeno je 2.995.424 m³ plina što je 1,5 posto više od potrošnje u 2017. godini.

Odnos potrošnje plina prema proizvodnji u 2019. je bio 32,59 dok je prosječni iznos u 2018. godini bio 32,92 m³ plina/t prerađenog mlijeka. Odnos potrošnje plina prema proizvodnji u 2017. godini je bio 32,62 m³ plina/t prerađenog mlijeka.

UKUPNA POTROŠNJA PLINA (m³)

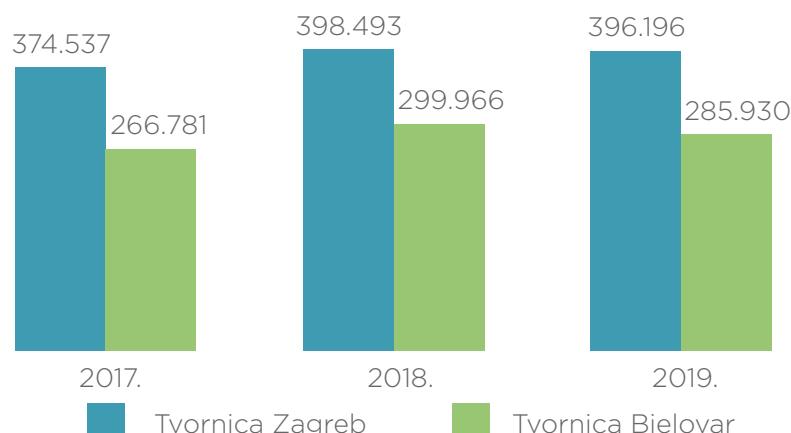


Plin	2017.	2018.	2019.
Tvornica Zagreb	2.926.969 m ³	3.020.480 m ³	3.003.605 m ³
Tvornica Bjelovar	2.950.542 m ³	2.995.424 m ³	2.674.032 m ³



Dukat pridaje veliki značaj ekonomičnoj potrošnji vode i stalno nastoji pronaći nove mogućnosti za smanjenje njezine potrošnje. Obje tvornice (Zagreb i Bjelovar) glavninu vode crpe iz svojih arteških bunara, dok se ostatak koristi iz gradskog vodovoda.

UKUPNA POTROŠNJA VODE (m³)



Voda (m ³)	2017.			2018.			2019.		
	Količina (m ³)								
	Gradski vodovod	Vlastiti bunar	Ukupno	Gradski vodovod	Vlastiti bunar	Ukupno	Gradski vodovod	Vlastiti bunar	Ukupno
Tvornica Zagreb	7.408	367.129	374.537	5.519	392.974	398.493	3.060	393.136	396.196
Tvornica Bjelovar	3.520	263.261	266.781	21.408	278.558	299.966	20.476	265.454	285.930

TVORNICA ZAGREB

Ukupna potrošnja vode u 2019. godini u Tvornici Zagreb bila je 396.196 m³, što je 0,6 posto manje od ukupne potrošnje vode u 2018. godini. Potrošnja vode iz gradskog vodovoda bila je 3.060 m³, što je 44,6 posto manje nego u 2018. godini. Potrošnja vode iz vlastitog bunara bila je

393.136 m³ ili 0,04 posto više nego u 2018. godini. Ukupna potrošnja vode u 2018. godini bila je 398.493 m³, što je 6,4 posto više od ukupne potrošnje u 2017. godini.

Indeks proizvodnje (IP po kilogramu proizvedenog proizvoda) u 2019. veći je u

odnosu na 2018. i iznosio je 4,2 naspram 4,15 u 2018. godini. Indeks proizvodnje u 2017. iznosio je 4,0 i bio je jednak indeksu iz godine ranije.

TVORNICA BELOVAR

Ukupna potrošnja vode u 2019. godini (285.930 m³) bila je 4,7 posto manja od potrošnje u 2018. godini (299.966 m³). Ukupna potrošnja vode u 2018. godini bila je za 11,1 posto veća od potrošnje u 2017. godini (266.781 m³).

Potrošnja vode iz gradskog vodovoda bila je 20.476 m³, 4,4 posto manje u odnosu na 2018. Potrošnja vode iz gradskog vodovoda u 2018. godini bila je 21.408 m³, tj. višestruko veća u odnosu na 2017. (3.520 m³).

Utrošak vode iz vlastitog bunara je 265.454 m³, odnosno 4,7 posto manje u odnosu na potrošnju u 2018. (278.558 m³), dok je utrošak voda iz vlastitog bunara u 2018. bio 5,8 posto veći u odnosu na potrošnju u 2017. godini.

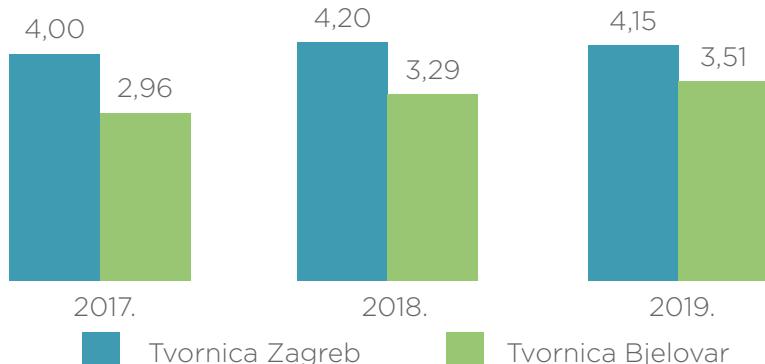
Prosječni omjer potrošnje vode prema prerađenom mlijeku u 2019. godini iznosio je 3,51 litre vode/kg prerađenog mlijeka, što je više u odnosu na 2018. godinu kada je iznosio je 3,29 litara vode/kg prerađenog mlijeka; razlog je manja količina prerađenog mlijeka što je uzrok kraćim ciklusima proizvodnje i učestalijem pranju između tih ciklusa.

Prosječni omjer potrošnje vode prema prerađenom mlijeku

u 2018. godini bio je veći u odnosu na 2017. godinu kada

je iznosio je 2,9 litara vode/kg prerađenog mlijeka.

INDEKS PROIZVODNJE (I vode/kg prerađenog mlijeka)



EMISIJE U ZRAK



TVORNICA ZAGREB

Kao što je već navedeno u odlomku Plin, na lokaciji Tvornice Zagreb postoje dva uređaja za loženje na zemni plin.

U 2019. godini izmjerene su emisije onečišćujućih tvari u zrak iz oba uređaja i vrijednosti udovoljavaju propisanim

graničnim vrijednostima emisija prema Uredbi o graničnim vrijednostima onečišćujućih tvari u zrak.

ISPUŠTANJA U ZRAK IZ PROCESA IZGARANJA GORIVA ZA DOBIVANJE TOPLINSKE ENERGIJE U 2019.

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta 1.		
Onečišćujuća tvar	Norma / metodologija	Količina ispuštanja: ukupna (kg/god.)
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO ₂)	HR EN 14792:2007	2.969
Ugljikov dioksid (CO ₂)		2.903.866
Ugljikov monoksid (CO)	HR EN 15058:2008	150
Podaci o vrsti i potrošnji goriva		
Naziv goriva	Potrošak goriva	Donja ogrjevna vrijednost
Prirodni plin	1.501.802 m ³ /god.	34.640
Podaci o rezultatima mjerenja ispuštanja		
Plinovito gorivo:		Prirodni plin
Naziv tvari	Rezultat mjerenja (mg/m ³)	
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO ₂)	197	
Ugljikov monoksid (CO)	10	

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta 2.

Onečišćujuća tvar	Norma / metodologija	Količina ispuštanja: ukupna (kg/god)
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO ₂)	HR EN 14792:2007	1.919
Ugljikov dioksid (CO ₂)		2.903.866
Ugljikov monoksid (CO)	HR EN 15058:2008	150

Podaci o vrsti i potrošnji goriva

Naziv goriva	Potrošak goriva	Donja ogrjevna vrijednost
Prirodni plin	1.501.802 m ³ /god	34.640

Podaci o rezultatima mjerjenja ispuštanja

Plinovito gorivo: Prirodni plin

Naziv tvari	Rezultat mjerjenja (mg/m ³)
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO ₂)	127
Ugljikov monoksid (CO)	10

TVORNICA BJELOVAR

Na lokaciji Tvornice Bjelovar četiri su izvora emisija onečišćujućih tvari u zrak:

- dva ispusta iz dimnjaka kotlova – emisije produkata gorenja,
- jedan ispust iz termogena za proizvodnju vrućeg zraka (sušara mlijeka u prahu) - emisije produkata gorenja,

- jedan ispust otprašivača sušare mlijeka u prahu (neenergetski) - organska prašina.

Izmjerene su emisije onečišćujućih tvari u zrak iz uređaja i vrijednosti uđovoljavaju propisanim graničnim vrijednostima emisija

prema Uredbi o graničnim vrijednostima onečišćujućih tvari u zrak.

Prema Rješenju o izmjeni i dopuni okolišne dozvole od 12. siječnja 2018. granična vrijednost emisija ukupnih praškastih tvari iz sušare povećana je s 20 mg/m³ na 60 mg/m³.

ISPUŠTANJA U ZRAK IZ DIMNJAKA TERMOGENA TE KOTLA 1 I 2 TVORNICE BJELOVAR

Vrsta ispusta: **Dimnjak termogena**

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta

Onečišćujuća tvar	Norma / metodologija	Količina ispuštanja: ukupna (kg/god.)
Ugljikov monoksid (CO)	HRN EN 15058	57,72
Ugljikov dioksid (CO ₂)	/	981.150,17
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO ₂)	HRN EN 14792	134,97
Čestice (PM 10)	/	7,91

Vrsta ispusta: **Dimnjak kotla 1**

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta

Onečišćujuća tvar	Norma / metodologija	Količina ispuštanja: ukupna (kg/god.)
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)	HRN EN 14792	1.864,67
Ugljikov monoksid (CO)	HRN EN 15058	206,27
Ugljikov dioksid (CO2)	/	3.838.479,60
Čestice (PM 10)	/	30,94

Vrsta ispusta: **Dimnjak kotla 2**

Podaci o vrsti i količini ispuštanja iz ispusta

Onečišćujuća tvar	Norma / metodologija	Količina ispuštanja: ukupna (kg/god.)
Oksidi dušika izraženi kao dušikov dioksid (NO2)	HRN EN 14792	82,83
Ugljikov monoksid (CO)	HRN EN 15058	10,86
Ugljikov dioksid (CO2)	/	202.024,16
Čestice (PM 10)	/	1,63

OTPADNE VODE



TVORNICA ZAGREB

U 2019. godini na lokaciji Tvornice Zagreb nisu zabilježena odstupanja pojedinih parametara (kemijska potrošnja kisika, BPK5, pH, vrijednost ukupnih ulja i masnoća) od zadanih vrijednosti iz Rješenja o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša za isput u javni kanalizacijski sustav grada Zagreba.

Tehnologije za smanjenje emisija u vode

- U proizvodnim pogonima instalirani su filteri u odvodnim kanalima koji odvajaju etikete, čepove i ostali materijal.
- Izvršena je zamjena kemikalija na bazi klora pripravcima na bazi peroksida i octene kiseline.

- Tehnološki procesi u postrojenju su optimizirani, a provodi se redovno održavanje postrojenja za preradu mljeka kako bi se spriječilo istakanje organskih tvari u sustav kanalizacije.

TVORNICA BELOVAR

Tvornica Bjelovar na svojoj lokaciji ima vlastiti uređaj za pročišćavanje otpadnih voda kapaciteta 1.100 m³/dan, čime izlazna otpadna voda nakon pročišćavanja zadovoljava granične vrijednosti iz vodopravne dozvole. Izlazne otpadne vode se nakon postupka pročišćavanja ispuštaju u javnu kanalizaciju grada Bjelovara.

U 2019. godini ukupno je pročišćeno 239.985 m³ otpadne tehnološke vode na Uređaju za pročišćavanje otpadnih voda, što je neznatno (0,4 posto) više nego u 2018. (239.128 m³). U 2018. godini pročišćeno je 10,4 posto više otpadne vode nego u 2017. godini (214.332 m³).

Prosječna vrijednost KPK (kemijska potrošnja kisika) u vodi poslije postupka pročišćavanja bila je 250,0 mg/l što je manje nego 2018. godine kada je KPK iznosio 297,7 mg/l.

Prosječna vrijednost KPK (kemijska potrošnja kisika) u vodi poslije postupka pročišćavanja u 2018. godini bila je viša nego 2017. godine kada je KPK iznosio 173,3 mg/l. U usporedbi s izlaznim KPK u 2018. (298 mg/l), u 2019. (250 mg/l) je vidljivo smanjenje izlaznog KPK što je rezultat smanjene količine prerađenog mlijeka i smanjene ukupne proizvodnje.

U 2019. godini prosječni faktor pročišćavanja otpadnih voda

(Fx) iznosio je 1,30 dok je u 2018. bio 1,12. Razlog povećanja Fx je veći KPK ulazne vode u 2019. godini (KPK = 3.329 mg/l) u odnosu na 2018. (KPK = 2.796 mg/l).

Faktor pročišćavanja otpadnih voda u 2018. (1,12) je bio manji u odnosu na 2017. godinu (1,15) što je rezultat bolje učinkovitosti rada uređaja za pročišćavanje.

Proizvedeni mulj na uređaju za pročišćavanje otpadne vode se ne centrifugira i odvozi se s oko 2,5 posto suhe tvari, te mu je ukupna količina iznosila 10.589 m³.

OTPAD



STVARANJE OTPADA I NJEGOVA OBRADA

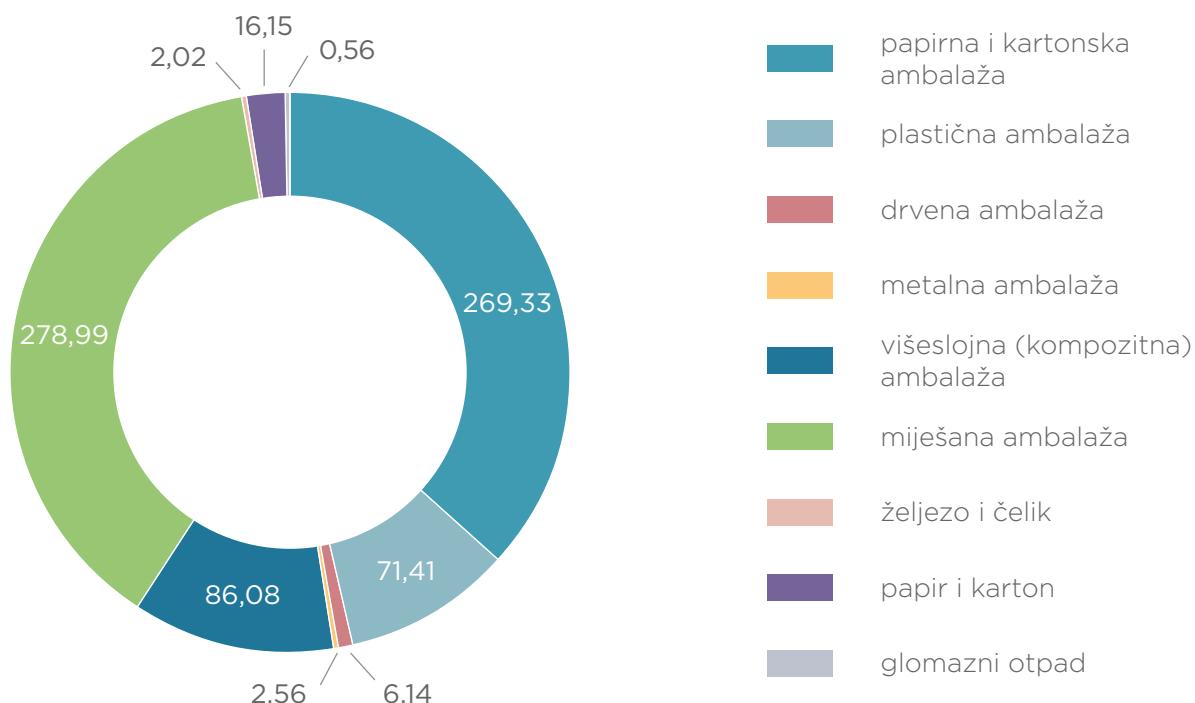
Sustavno gospodarenje otpadom jedna je od temeljnih sastavnica sustava upravljanja okolišem. Otpad, čija se vrijedna svojstva mogu iskoristiti, odvojeno se skuplja i skladišti. Stalni je cilj Dukata upravljanje otpadom na ekološki učinkovit način. Upravo su stoga trajni napor usmjereni k sprečavanju i kontinuiranom smanjenju

nastajanja svih vrsta otpada te postupanju s otpadom prema gospodarskim načelima. Također, cilj je kompanije smanjiti nastajanje komunalnog otpada povećanom selekcijom nastalog otpada.

U 2019. godini u Tvornici Zagreb skupljeno je i selektirano 822 tone otpada što je 1 posto više nego

godinu ranije. Ukupna količina izdvojenog i preuzetog otpada 2018. godine bila je 814 tona, što je 1 posto manje nego u 2017. godine. U ukupnoj bilanci najviše je skupljeno miješane ambalaže, zatim otpadnog papira i kartona te otpadne višeslojne ambalaže.

NEOPASNİ OTPAD U TVORNICI ZAGREB PREMA KATEGORIJAMA (t)



TVORNICA BELOVAR

U Tvornici Bjelovar od neopasnog otpada u 2019. godini najviše je otpadne ambalaže od plastike i folije (73.440 kg), 15 posto više nego godinu ranije (63.720 kg). Sakupljeno je ukupno 9.424 kg opasnog otpada (11 posto više

nego 2018.), od kojeg najviše ambalaže koja sadrži ostatke opasnih tvari ili je onečišćena opasnim tvarima (5.733 kg). U 2018. godini od neopasnog otpada najviše je otpadne ambalaže od plastike (63.720 kg).

Sakupljeno je ukupno 8.479 kg opasnog otpada (8,4 posto više nego u 2017.), od kojeg najviše ambalaže koja sadrži ostatke opasnih tvari ili je onečišćena opasnim tvarima (4.800 kg).

POTROŠNJA KEMIJSKIH SREDSTAVA



TVORNICA ZAGREB - POTROŠNJA SREDSTAVA ZA PRANJE I DEZINFKECIJU

U Tvornici Zagreb u 2019. godini potrošeno je 4 posto više sredstava za pranje i

dezinfekciju u odnosu na godinu ranije, dok je u 2018. godini potrošeno 10 posto

više sredstava za pranje i dezinfekciju u odnosu na 2017. godinu.

Ukupna količina sredstava koja se koriste za pranje i dezinfekciju	2017.	2017.	2019.
	980.372 kg	1.081.123 kg	1.128.560 kg

TVORNICA BJELOVAR - POTROŠNJA KEMIJSKIH SREDSTAVA NA UREĐAJU ZA PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA

Ukupna količina potrošenih kemikalija na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u 2019. godini bila je 27 posto veća nego u 2018. godini. Uslijed smanjenja proizvodnje došlo je do proizvodnje manjih

šarži i češćih pranja, što je razlog povećane potrošnje kemikalija. Ukupna količina potrošenih kemikalija na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u 2018. godini bila je 23 posto

manja nego u 2017. godini. Potrošnja kaustične sode u odnosu na 2017. godinu je manja za 12,1 posto zbog novog načina rada pročistača otpadnih voda.

Ukupna količina kemikalija potrošenih na pročistaču otpadnih voda	2017.	2018.	2019.
	179.500 kg	138.200 kg	176.055 kg

BUKA

Rasponi buke za dnevne i noćne uvjete rada na lokaciji Tvornice Zagreb kreću se u zakonskim okvirima dopuštenih vrijednosti.

Temeljem izmјerenih razina buke u Tvornici Bjelovar i na

temelju akustičkih zahtjeva, razine buke ne prelaze dopuštene vrijednosti za vremensko razdoblje „dan-večer“. Također, zahvaljujući poduzetim mjerama zaštite od buke, saniranjem otvora kompresornice i isključivanjem

bučnih uređaja u noćnim uvjetima rada (kompresora za ledenu vodu i ventilacija na fasadi sirane prema ulici), razine buke u noćnim uvjetima ne prelaze dopuštene vrijednosti.

PRIDRŽAVANJE PROPISA

Sukladno zakonskim odredbama Dukat svake godine ocjenjuje poštivanje (usklađenost) zakonskih i ostalih propisa za područje okoliša.

U 2019. godini nije zabilježeno niti jedno odstupanje od zakonskih i ostalih propisa i zahtjeva. Također, nije zabilježena niti jedna

izvanredna situacija te nije bilo ni potrebe za poduzimanjem bilo kakvih propisanih mjera za slučaj incidentnih situacija.

PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU UTJECAJA NA OKOLIŠ



U sklopu godišnje evaluacije dobavljača po pitanju utjecaja na okoliš ocjenjuju se sljedeće aktivnosti:

- Učestalost ekološke nesreće na mjestu isporuke

(aktivnosti dobavljača ili prijevoznika nisu tijekom protekle godine uzrokovale onečišćenje u tvornici: slučajno rasipanje ili ispuštanje plina ili tekućine, požar)

- Poštivanje ekoloških zahtjeva (dobavljač ili prijevoznik poštuje planove prevencije,

protokole o sigurnosti, pravila iskrcavanja ostataka tekućeg tereta na dnu tanka („stripping“), pravila o razvrstavanju otpada itd.)

- Ponuda vraćanja troškova nastalih štetom (u slučajevima kad isporučeni proizvod uzrokuje generiranje otpada ili nusproizvoda,

- dobavljač može ponuditi put oporabe takvog otpada npr. ambalaže)
- Ekološka svijest (dobavljač nas je kontaktirao nudeći

rješenja na području zaštite okoliša - uporaba otpada, smanjivanje otpada na izvoru itd.)

U 2019. godini svi su dobavljači po pitanju utjecaja na okoliš ocjenjeni najvišom ocjenom.

CILJEVI ZA 2020. GODINU

- Edukacija i informiranje zaposlenika o obavezama Dukata prema novim zakonskim propisima iz područja zaštite okoliša
- Opredjeljenje trajnom poboljšanju energetskog učinka kroz praćenje realizacije uspostavljenih EPI-a (*energy performance indicators*)
- Projektiranje koje unaprjeđuje energetsku učinkovitost

- Smanjenje utjecaja tvornica na okoliš
- Smanjenje količine nastalog otpada

ZAPOSLENICI DUKATA OSMI PUTA U VOLONTERSKOJ AKCIJI ČIŠĆENJA

Zaposlenici Dukata su se i u 2019. godini rado priključili najvećoj volonterskoj akciji čišćenja okoliša "Zelena čistka - jedan dan za čistiti okoliš", dijelu globalnog pokreta „Let's do it!“. U akciji je sudjelovalo 70 zaposlenika sa sve tri proizvodne lokacije u Hrvatskoj i iz La Loga koji su očistili tri ilegalna odlagališta otpada u

Zagrebu, Bjelovaru i Karlovcu. Uz prikupljeni otpad (34 m³), zaposlenici su ujedno donirali svojih 123 radna sata dobrovoljno se uključivši u čišćenje. U proteklih osam godina u akciji je sudjelovalo 518 zaposlenika Dukata, KIM-a i La Loga koji su, zajedničkim snagama, okoliš očistili od više od 200 kubičnih metara otpada.





BORBA PROTIV KORUPCIJE I KORPORATIVNO URAVLJANJE

Dukat primjenjuje stroge antikorupcijske standarde u skladu s relevantnim internim dokumentima i korporativnim politikama

10. NAČELO

Tvrtke bi trebale raditi na suzbijanju korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje

U svom svakodnevnom poslovanju Dukat primjenjuje stroge antikorupcijske standarde u skladu s relevantnim internim dokumentima i korporativnim politikama te posluje u skladu s važećim propisima. Svjestan važnosti odgovornog i etički utemeljenog ponašanja, Dukat provodi Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze.

BORBA PROTIV KORUPCIJE

Aktivnosti Dukata na području borbe protiv korupcije mogu se podijeliti u nekoliko glavnih područja:

- Sustavno unaprjeđenje poštivanja zakona, pravila poslovanja, dobrih poslovnih običaja i moralne poslovne prakse**

Ovaj cilj postiže se stalnim unaprjeđenjem poslovnih procesa i edukacijom zaposlenika Dukata koji su odgovorni za zakonito vođenje poslovanja i upravljanje poslovnim procesima o problemima poslovne prakse i stalnim zakonskim i poslovnim promjenama. Također, poslovni procesi se postavljaju i nadziru tako da uvijek budu u skladu s uvodno navedenim principima donošenjem i provedbom internih akata, procedura i radnih uputa koje se redovito komuniciraju putem elektroničke pošte i intraneta.

- Interni regulirane procedure i radne upute**

Kodeksom ponašanja, koji je dostupan zaposlenicima na

intranetu, izričito stoji kako „zaposlenik za svoj rad u kompaniji prima plaću. Svako drugo primanje ili davanje novca, neprimjerenih darova ili usluga nije u skladu s aktima kompanije i strogo je zabranjeno.“

Sustavom internih kontrola i propisanih procedura osigurana je nepristranost i objektivnost zaposlenika i menadžmenta te su minimizirani rizici od koruptivnih radnji i podmićivanja kroz:

- jasno definirane i propisane etičke standarde poslovnog ponašanja koji se zahtijevaju od zaposlenika i menadžmenta
- redovne procjene uvjeta suradnje s potencijalnim dobavljačima i kupcima
- razdvojene nadležnosti i procese u postupku nabave robe i usluga
- odvojene razine poslovnog odlučivanja o donacijama i sponzorstvima
- proceduru prethodne pravne i financijske kontrole svakog ugovora koje Dukat zaključuje s dobavljačima i kupcima

Tijekom 2019. godine, kao ni prijašnjih godina, u Dukatu nije bilo zabilježenih prijava o sumnji na korupciju niti slučajeva korupcije.

Strateško je opredjeljenje Dukata da ne pruža materijalnu i nematerijalnu potporu bilo kojoj političkoj stranci ili kandidatu, na državnoj ili lokalnoj razini. Dukatovim zaposlenicima, kao pojedincima, ne uskraćuje se sloboda da od osobnih sredstava i u slobodno vrijeme pružaju materijalnu podršku strankama ili kandidatima po svom izboru, što je odgovornost i odluka svakog pojedinca.

Dukat tijekom 2019. nije bio stranka postupaka pokrenutih zbog ponašanja u suprotnosti s načelom antitrustovske i monopolističke prakse.

KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

Aktivnosti Dukata na području korporativnog upravljanja obuhvaćaju:

- Poslovanje sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Zakonu o tržištu kapitala, redovitim usvajanjem i provedbom Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze**

Na ovaj se način štiti zakonitost, transparentnost i javnost poslovanja, te se osigurava korporativno upravljanje najvišeg ranga, što je sistemska prepreka koruptivnim djelima i zloupotrebama. Dukat kotira na Zagrebačkoj burzi gdje redovito objavljuje relevantne poslovne podatke za dioničare, investicijsku i poslovnu javnost. Osim Zagrebačkoj burzi, svi relevantni poslovni podaci dostavljaju se u propisanim rokovima Hrvatskoj agenciji za nadzor finansijskih usluga (HANFA), Hrvatskoj izvještajnoj novinskoj agenciji (HINA) te se objavljaju na mrežnim stranicama Dukata, sukladno relevantnim propisima.

- Provedba prakse koja se odnosi na zaštitu tržišnog natjecanja**

Zaštiti tržišnog natjecanja Dukat pristupa kao jednom od najvećih prioriteta u poslovanju te se u svakodnevnoj poslovnoj praksi polažu veliki napor kako bi se svaka ekomska aktivnost procijenila i s ovog aspekta. U skladu s

tim tijekom 2019. godine u Dukatu, kao i u povezanim poduzećima u regiji (Slovenija, Srbija, Bosna i Hercegovina te Sjeverna Makedonija), nastavilo se raditi na kontinuiranoj edukaciji svih ključnih zaposlenika Dukata i Dukat grupe kako bi se osigurala kontinuirana primjena pravila tržišnog natjecanja u poslovanju.

U skladu s praksom koja promovira poštivanje pravila tržišnog natjecanja Dukat redovito surađuje s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja, kojoj dostavlja sve podatke koje Agencija zatraži te redovito sudjeluje u istraživanjima Agencije o tržištu mlijeka i mlječnih proizvoda te distributivne trgovine.

U ožujku 2019. Dukat je nastavio sudjelovati u Ispitivanju ugovornih odnosa u sektoru mlijeka i mlječnih proizvoda u Republici Hrvatskoj koje je Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja počela provoditi u 2018., te je Agenciji dostavio sve tražene podatke, dokumentaciju i očitovanja u predviđenom roku.

PRIMJENA KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Dukat d.d. (dalje: Dukat) dobrovoljno primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke

burze čiji je sadržaj dostupan na mrežnim stranicama Dukata, Zagrebačke burze i u poslovnim prostorima Dukata te su na taj način unaprjeđeni visoki standardi korporativnog upravljanja društvom, kao i transparentnost poslovanja koji su posve usklađeni s pozitivnom legislativom.

Kodeksom se uređuju procedure za rad svih organa nadležnih za donošenje odluka u dioničkom društvu, te je na taj način osigurano izbjegavanje sukoba interesa, efikasan unutarnji nadzor te učinkovit sustav odgovornosti. Na razini Dukat grupe je jasno uspostavljen sustav odgovornosti svakog ovisnog društva, a Dukat kao matično društvo aktivno sudjeluje u značajnim odlukama koje pojedinačno donose uprave ovisnih društava, sukladno propisima i internim aktima ovisnih društava.

Kodeksom se također uređuju obveze javnog objavljivanja finansijskih izvještaja i cjenovno osjetljivih informacija, u nastojanju da se poveća transparentnost informacija za postojeće i potencijalne investitore, te se na takav način regulira i jednakost postupanja prema svim nositeljima interesa.

Organi nadležni za donošenje odluka u Dukatu u cijelosti primjenjuju odredbe Kodeksa korporativnog upravljanja u poslovanju društva.

Cjelokupni sustavi kontrole Dukata i Grupe uključuju:

- odgovarajuću organizacijsku strukturu na svim razinama s raspodjelom dužnosti i definiranim razinama izvještavanja prema višim razinama upravljanja
- unutarnje kontrole integrirane u poslovne procese i aktivnosti
- računovodstvene i administrativne politike i procedure u okviru kontrolnih funkcija koje se odnose na ključne rizike
- dvostruki model korporativnog upravljanja koji čine Uprava i Nadzorni odbor

Osnova sustava interne kontrole Dukata i Grupe je interna politika koja definira temeljna načela, strukturu i funkcije nositelja aktivnosti unutarnjih kontrola, što pridonosi pravilnom korporativnom upravljanju i promicanju transparentnosti poslovanja. Glavne značajke su:

- set računovodstvenih politika koje se odnose na pripremu godišnjeg izvješća u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja koje je usvojila Europska Unija i Zakonom o računovodstvu
- interna revizija Dukata koja nadgleda cjelokupno poslovanje Dukata i Grupe s ciljem procjene adekvatnosti uspostavljenog sustava internih kontrola

Nalaze i izvještaje unutarnje revizije usvajaju Uprava i Revizijski odbor Dukata.

Unutarna revizija matičnog društva Dukat d.d., odgovorna je i za unutarnju reviziju aktivnosti ovisnih društava unutar Dukat grupe.

Dukat drži 197 vlastitih dionica što čini 0,00657 posto temeljnog kapitala društva.

Član Nadzornog odbora društva – predstavnik radnika drži 800 dionica što čini 0,02667 posto temeljnog kapitala društva.

Direktori i članovi Nadzornog odbora imenovani su u skladu s važećim propisima.

Sve izmjene Statuta usvaja Glavna skupština društva u skladu s važećim zakonskim propisima, dok je potpuni tekst Statuta dostupan na mrežnim stranicama i u poslovnim prostorijama Dukata, kao i u nadležnom Trgovačkom sudu.

Glavna skupština društva djeluje u skladu s ovlastima definiranim važećim Statutom društva.

Dioničari realiziraju prava zajamčena propisima te imaju pristup svim informacijama relevantnim za poslovanje društva i dovođenje adekvatne odluke o investiranju na način da društvo javno objavljuje izvješća i informacije sukladno važećim propisima, i to na Hrvatskoj agenciji za nadzor finansijskih usluga (HANFA), Zagrebačkoj burzi (ZSE), Hrvatskoj izvještajnoj novinskoj

agenciji (HINA), kao i mrežnim stranicama društva (www.dukat.hr). Uz navedeno, dioničari sve dodatne informacije dobivaju i putem Ureda knjige dionica koju društvo vodi.

U studenom 2019. društvo je imenovalo i osobu zaduženu za odnose s investitorima čime se dioničarima i investicijskoj javnosti dodatno osigurao pristup informacijama važnim za dovođenje odluke o investiranju.

Na dan 31.12.2019. društvo ima:

- dva direktora koji vode poslovanje i zastupaju društvo samostalno i neograničeno prema trećima
- Nadzorni odbor
- Revizijski odbor

Sva gore navedena tijela rade u skladu s važećim propisima i internim aktima društva.

POPIS TABLICA I GRAFIKONA

Dukat grupa u Hrvatskoj u brojevima (2019.)	4
Raspodjela volumena po kategorijama proizvoda	5
Tvornice, skladišta i platforme	5
Broj članova sindikata	9
Broj ozljeda na radu	10
Broj dana bolovanja	11
Broj dana plaćenog dopusta	11
Iznos finansijske pomoći (kn)	12
Dobrovoljni darivatelji krvi	12
Vrsta radnog odnosa	13
Dobna struktura	14
Rodna pripadnost	14
Obrazovanje	14
Sastav rukovodećih i upravljačkih tijela	15
Donirani proizvodi prema kategoriji (kg)	24
Donacije prema vrsti primatelja (kg)	24
Donacije po županijama (kg)	24
Donacije po regijama (kg)	24
Ukupna ulaganja u poticanje primarne proizvodnje mlijeka (mil. kn)	25
Reklamacije potrošača na milijun prodanih proizvoda	27
Podaci o ambalaži stavljenoj u promet (t)	31
Ukupna masa ambalaže stavljenih u promet (t)	31
Ukupna potrošnja električne energije (kWh)	32
Ukupna potrošnja pare (t) - Tvornica Zagreb	33
Ukupna potrošnja plina (m ³)	33
Ukupna potrošnja vode (m ³)	34
Indeks proizvodnje (l vode/kg prerađenog mlijeka)	35
Ispuštanja u zrak iz procesa izgaranja goriva za dobivanje toplinske energije Tvornice Zagreb	35
Ispuštanja u zrak iz dimnjaka termogena te kotla 1 i 2 Tvornice Bjelovar	36
Neopasni otpad u Tvornici Zagreb prema kategorijama (t)	39
Tvornica Zagreb – potrošnja sredstava za pranje i dezinfekciju	39
Tvornica Bjelovar - potrošnja kemijskih sredstava na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda	40

Profil izvještaja

Izvještajno razdoblje: 2019. godina

Datum posljednjeg izvještaja: ožujak 2019.

Izvještajni ciklus: godišnji

Datum objave: travanj 2020.

Izdavač:

Dukat d.d., Marijana Čavića 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Dizajn:

Hand Studio d.o.o.

Kontakt za društveno odgovorno poslovanje:

Elena Wolsperger Dolezil, elena.wolsperger-dolezil@hr.lactalis.com

Kristina Klarić Rubčić, kristina.klaric-rubcic@hr.lactalis.com

www.dukat.hr



